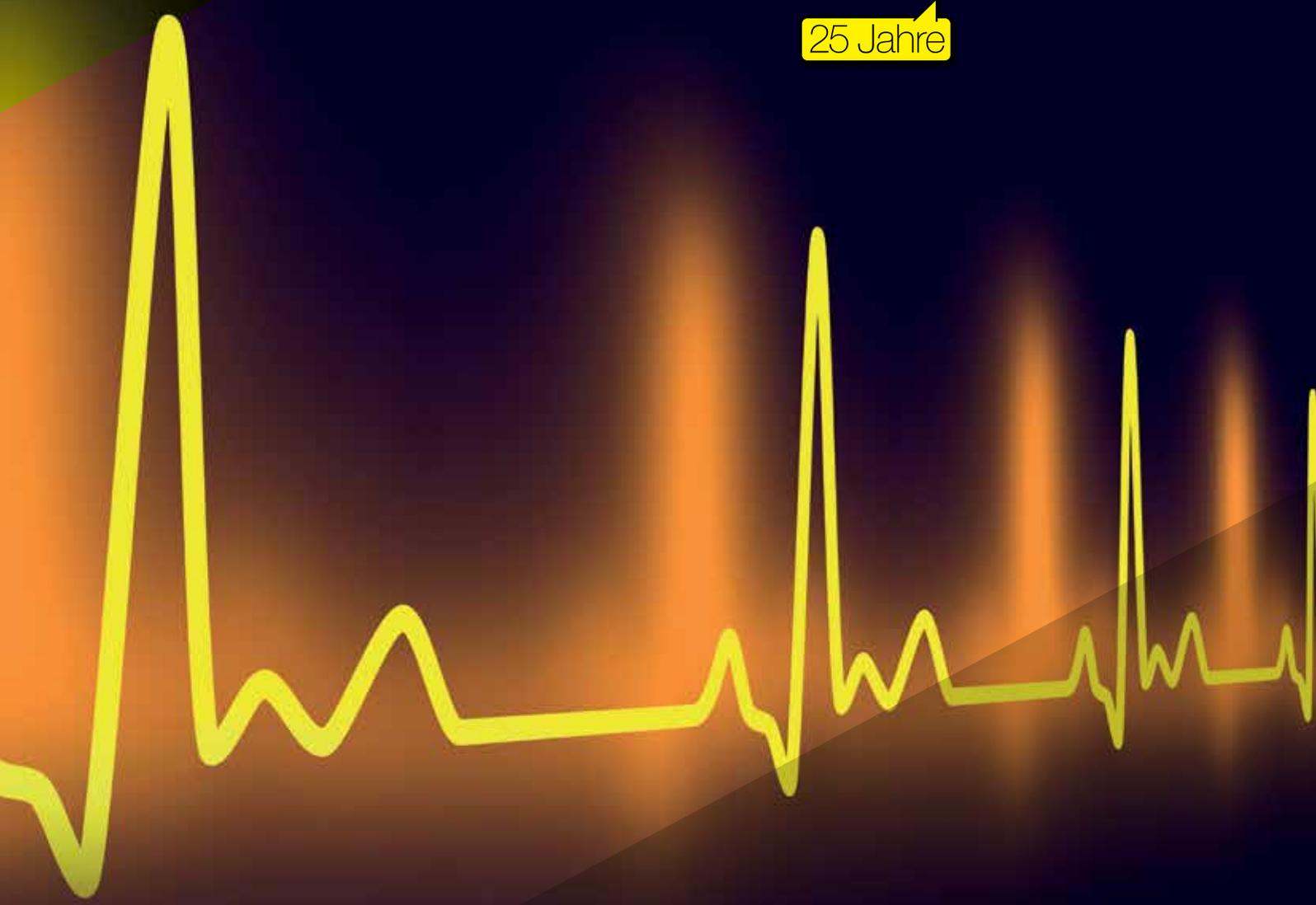


# IKUMA

**T A L U S**®

25 Jahre



**Am Puls der Zeit**  
schon seit 25 Jahren

**Wichtige Entscheide für nest und Abacus**  
die Verbreitung wird immer grösser

**CMI AXIOMA Release 19**  
Neuerungen und Highlights

# «MIT CMI BEREIT FÜR DIE DIGITALE VERWALTUNG»

Stefan Bosshard, Geschäftsführer CMI

Mittwoch, 27. März 2019

AURA Event Saal, Bleicherweg 5, 8001 Zürich

Die Digitalisierung hält mit grossen Schritten Einzug in der öffentlichen Verwaltung!  
Wir zeigen Ihnen an der CMI Fachtagung 2019, dass Sie mit der CMI Lösungsplattform bestens dafür gerüstet sind.

Alle Informationen zum Programm und die Anmeldung finden Sie unter: [www.cmiag.ch/fachtagung](http://www.cmiag.ch/fachtagung)



# 25 Jahre Talus

## CMI überbringt die besten Wünsche zum Jubiläum

Talus als führendes Berner IT-Dienstleistungsunternehmen als starken Partner zu haben, erfüllt uns mit Stolz. 16 Jahre sind wir gemeinsam unterwegs, gemeinsam gewachsen und haben gemeinsame Erfolge gefeiert. Innovation, Kundennähe und ein Team mit begeisterten Spezialisten – das ist die Kultur von Talus. Danke für die tolle, kompetente und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit CMI AXIOMA und der neuen Fachlösung für die Schulverwaltung, entwickeln wir uns stetig weiter. Das Talus-Team begeistert dabei mit überzeugendem Spirit. CMI profitiert vom Fachwissen der langjährigen Talus-Mitarbeiter, deren Inputs und Anforderungen an unsere Lösungen pushen uns vorwärts. Meetings bei Talus zeugen von partnerschaftlichem, menschlichem und authentischem Denken. Wir schätzen ihre Weitsicht, das Know-how und die Leidenschaft.

Als Integrationspartner für unsere Endkunden ist Talus für uns sehr wichtig. Talus bringt die Kernlösungen zu einem harmonischen Ganzen zusammen. Dies wird in Zukunft besonders wichtig, denn neue Services, wie CMI Cloud und die steigenden Anforderungen an Mobilität und Security, werden uns herausfordern. Wichtige Themen in welche Talus enorm investiert und CMI technologisch unterstützt.

Mit den herzlichsten Jubiläumsgüssen an Talus wünschen wir nun eine spannende Lektüre.



Stefan Bosshard  
CEO, CM Informatik AG

# Aktuelle Themen

**Wichtige Entscheide für nest und Abacus**  
die Verbreitung wird immer grösser

Seiten 4/5

---

**CMI AXIOMA Release 2019**  
Neuerungen und Highlights

Seiten 6/7

---

**Lauperswil –**  
eine weitere Gemeinde im Emmental wechselt auf nest/Aabacus

Seiten 8/9

---

**Das Online-Kundencenter ist ein Standard geworden**  
zunehmende Verbreitung in der ganzen Schweiz

Seite 10

---

**Neues Mitarbeiterportal**  
in MyAbacus

Seite 11

---

**Bleiben Sie mit uns in Kontakt**  
auch digital

Seite 12

---



DIE PUREN FARBEN.  
SCHADSTOFFFREI.  
GERUCHSFREI.



neutral 01-18-441059  
Drucksache | myclimate.org

**Herausgeber/Redaktion:** Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf.  
Telefon: +41 32 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch

**Layout:** Graphic Design Jean Marmier.

**Fotos:** Talus Informatik AG.

**Auflage/Druck:** 1'750 Stück / AST & FISCHER AG, Wabern.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

## Wichtige Entscheide für nest und Abacus die Verbreitung wird immer grösser

**Arbeitet meine Organisation noch mit der «richtigen» Software? Für welche neue Software-Lösung sollen wir uns entscheiden? Wie hoch ist die Qualität und Funktionalität der Anwendungen? Wie wird der langfristige Unterhalt und Support sichergestellt? Diese wichtigen Fragen, haben sich auch im Jahr 2018 einige Stadt- und Gemeindeverwaltungen gestellt.**

Die entscheidenden Faktoren aus unserer Sicht sind das Produkt – die Software und der Support – die Dienstleistung. nest und Abacus haben die Herkulesaufgabe geschafft und mit der neuen

Software-Generation einen Meilenstein für die bestehenden Kunden gelegt. Dies indem alle nest/Abacus-Kunden ohne einmalige Lizenzkosten auf die neue Software-Generation migriert werden konnten und somit sichergestellt ist, dass sie auch die nächsten mindestens 15 Jahre auf dieser Lösungsplattform die Geschäftsprozesse abwickeln können. Aber auch für die Städte und Gemeinden, welche sich neu für nest/Abacus entschieden haben, ist dies ein Beweis, dass die Software-Hersteller reinvestieren und durch die immer grösser werdende Verbreitung der Software auch die notwendigen finanziellen Mittel erhalten.

*Biel/Blenne*



*Erlach*



*Hendschicken*



*Lauperswil*



*Die neuen Städte und Gemeinden in der Talus-Familie*

**In der Talus-Familie dürfen wir u.a. die folgenden neuen Städte und Gemeinden begrüßen:**

- **Stadt Biel/Ville de Bienne BE (52000 Einwohner)**  
Einführung nest-Einwohnerkontrolle, Hundekontrolle, Parkkartenverwaltung und CMI Behörden-administration
- **Gemeinde Erlach BE (1300 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus
- **Gemeinde Hendschicken AG (1300 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus und CMI AXIOMA
- **Gemeinde Lauperswil BE (2700 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus
- **Gemeinde Murgenthal AG (2900 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus und CMI AXIOMA
- **Gemeinde Saanen BE (7700 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus
- **Gemeinde Thunstetten BE (3300 Einwohner)**  
Einführung nest/Abacus

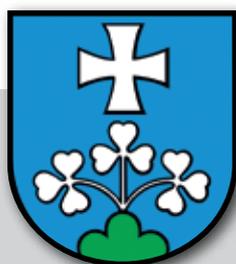
Somit werden mit der nest-Einwohnerlösung über 2,5 Millionen Einwohnerinnen und Einwohner administriert bei über 400 Stadt- und Gemeindeverwaltungen in der deutschen und der französischen Schweiz.

Für die bestehenden Kunden sind diese Entscheide eine Bestätigung, dass sie damals vor x Jahren auf «das richtige Pferd» gesetzt haben.

Die Qualität der Software und die Kontinuität von Talus als erfahrener Projektrealisator werden immer mehr geschätzt. Über 30 Mitarbeitende setzen sich jeden Tag für die Realisierung von Projekten und den Support ein.

Dass Qualität, Service und Kontinuität ihren Preis haben, wurde bei diesen Organisationen erkannt.

Murgenthal



Saanen



Thunstetten



  
easy government  
by innosolv und KMS

Ihr Vertriebspartner für  
  
Business Software

# CMI AXIOMA Release 2019

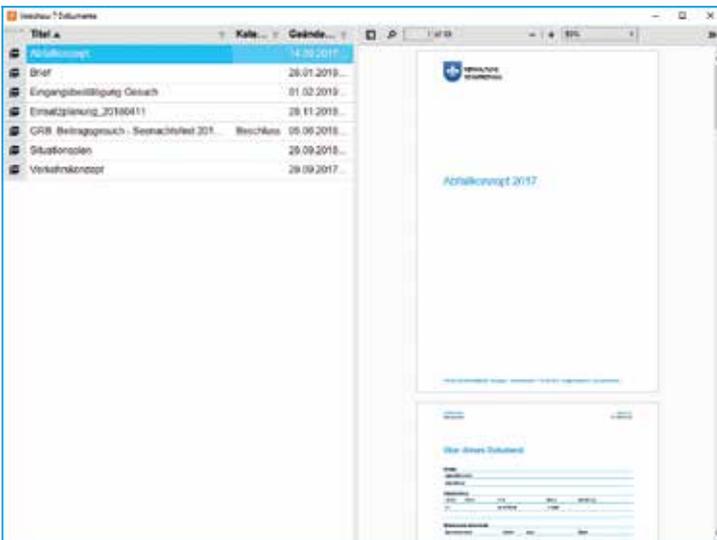
## Neuerungen und Highlights



**Im Februar 2019 hat unser Partner CMI den Release 19 der CMI-Lösungsplattform für Aktenverwaltung, Kontaktverwaltung und Vorgangsbearbeitung freigegeben. Hier die wichtigsten Neuerungen und Highlights:**

### Allgemeine Verbesserungen

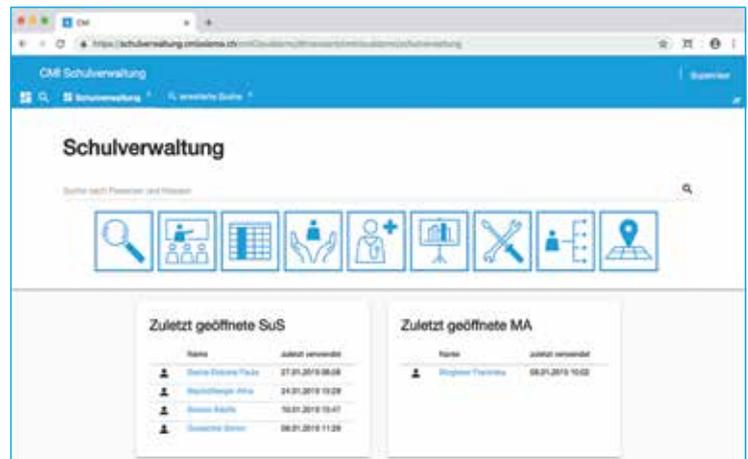
CMI verbessert die Benutzerfreundlichkeit ihrer Lösungen kontinuierlich. Ein Beispiel sind die Optimierungen der Vorschau: Bisher musste jede Datei einzeln mit der Originalanwendung (z.B. Microsoft Word) geöffnet werden. Neu kann man direkt in der Lösung einen Ordner oder mehrere Dokumente markieren und die Funktion «Vorschau» auswählen. Zudem lassen sich ab Release 19 mehrere Dokumente gleichzeitig einer Aktivität oder – im Rahmen der Protokollverwaltung – einem Traktandum hinzufügen. Ebenfalls viel komfortabler: Mit der neuen Funktion «Ordnerstruktur importieren» im Dokumente-Explorer kann ein Ordner inkl. aller Unterordner importiert werden.



Die optimierte Vorschau in CMI AXIOMA

### CMI Schule

Release 19 beinhaltet auch die jüngste Fachlösung, CMI Schule, mit umfassenden Funktionen für die Schulverwaltung. Sämtliche Unterlagen werden mittels elektronischer Dossiers mit voller DMS- und Archiv-Funktionalität bewirtschaftet. Die Lösung bietet unter anderem umfassende Suchmöglichkeiten, benutzerfreundliche Assistenten und Masken für die Datenbearbeitung, Klassenverwaltung, Arztuntersuchungen, Ad-hoc-Reporting mit Datenexportmöglichkeiten, Verwaltung von sonderpädagogischen Massnahmen, kantonale Schulstatistiken, Stammdaten und Word-Vorlagen, standardisierte Reports sowie den automatischen Datenabgleich mit LehrerOffice.



Einblick in CMI Schulverwaltung

### Erweiterungen CMI Tomba

In CMI Tomba ist jedem Grab eine Nummer zugewiesen, die jener des Grabes auf dem Friedhof entspricht. Diese Nummer wird oft für Selektionen und Auswertungen im Zusammenhang mit Grabunterhalt, Grabräumungen, Listen etc. verwendet. Für ein einfacheres Suchen und Selektionieren hat CMI ein neues Feld «Grabnummer numerisch» im Standard eingefügt. Die Möglichkeit, Grabdossiers anzulegen oder Grabunterhaltsverträge über Grabunterhaltspositionen mit einer Leistungsart zu verknüpfen, erleichtert die Arbeit mit CMI Tomba zusätzlich.

## CMI Bau

In CMI Bau können neu spezielle Hinweise für Baudossiers hinterlegt und angezeigt werden. Wird beim Datum des Baubeginns kein Wert im Feld «Voraussichtliche Baudauer» gespeichert, sind neu 12 Monaten hinterlegt anstatt wie bisher ein Monat. Ein weiteres Highlight: Als erster Anbieter in der Schweiz bietet CMI ab Release 19 eine Online-Schnittstelle ins Schweizerische Amtsblatt. Die Schnittstelle, die eine medienbruchfreie Publikation ermöglicht, wurde mit dem Pilotkunden Stadt Winterthur realisiert.

## CMI Forms

Release 19 bietet mit CMI Forms die Basis für die Online-Abwicklung formularbasierter Geschäftsvorfälle – end-to-end vom Einwohner zur Verwaltung. Aus dem Formulareingang wird automatisch ein Posteingang, inkl. aller Formularinformationen, angelegt. Dieser lässt sich automatisch oder manuell einer zuständigen Abteilung/Person zur Weiterverarbeitung weiterleiten. Durch die einfache Erweiterung und die flexible Parametrierung der Formulare kann CMI jederzeit auf kundenspezifische Anforderungen reagieren, ohne dass die Release-Fähigkeit darunter leidet.

Beispiel für ein Online-Formular

## Dossierschnittstelle/Posteingang

Die CMI-Lösungsplattform wird immer mehr als Datendrehzscheibe eingesetzt – sei es aus der physischen Welt mit Scanning-Integration, sei es zu den digitalen Kanälen mit CMI Forms oder über Systeme, die Dossiers und Dokumente über eine eCH-0147-Dossierschnittstelle mit CMI austauschen. Für noch effizientere, flexiblere Prozesse eröffnet die Dossierschnittstelle neu nicht mehr automatisch ein Dossier, sondern erzeugt wahlweise auch einen Posteingang.

## Outlook-App Mailablage

Die Ablage von E-Mails erfolgt heute per Drag-and-drop aus der Outlook-Inbox in das entsprechende Dossier. Neu kann der Ablageprozess direkt in Outlook erfolgen, ohne dass zuerst der Rich Client geöffnet werden muss. Und dies auf vielen Plattformen und Geräten wie bspw. der Outlook-App auf dem iPhone oder über Outlook Web Access.

Beispiel der Ablage einer E-Mail inkl. Anhänge

Möchten Sie mehr über CMI AXIOMA erfahren? Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

## Lauperswil – eine weitere Gemeinde im Emmental wechselt auf nest/Abacus

**Die Einwohnergemeinde Lauperswil (ca. 2600 Einwohner) hat die Zusammenarbeit mit der Talus Informatik AG mit der Einführung der Geschäfts- und Protokollverwaltungslösung CMI AXIOMA begonnen. Im 2019 wird jetzt auch noch die Gemeindesoftware nest/Abacus eingeführt.**

Ein wichtiger Schritt in Richtung Modernisierung und Digitalisierung der Verwaltungsprozesse war der Entschluss im 2014, CMI AXIOMA einzuführen. Die positive Wirkung dieser Investition liess nicht lange auf sich warten. Mit der GEVER-Lösung wurde gleichzeitig die Behördenadministration und die zentrale Vertragsverwaltung realisiert. Ein Jahr später, kam die integrierte Bauverwaltungslösung CMI BauPro dazu.

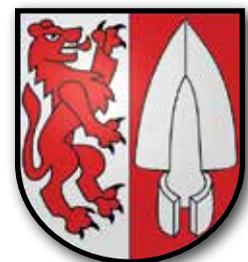
Auf Grund der positiven Erfahrung mit diesen modernen und anwenderfreundlichen Programmen und dem Support der Talus, wurden auch die weiteren Produkte nest/Abacus von der Talus Informatik AG als Ersatz für die bestehende Gemeindesoftware genauer geprüft.



*Der Projektverantwortliche und Gemeindeschreiber, Jürg Sterchi hat uns die folgenden Fragen beantwortet:*

### **Wieso haben Sie eine neue Software evaluiert?**

Die abzulösenden Gemeindeapplikationen standen rund 20 Jahre im Einsatz bei der Gemeinde Lauperswil. In den letzten Jahren wurde die Dokumentenmanagement-Software CMI AXIOMA eingeführt und die Bauverwaltungs-Software BauPro ins AXIOMA integriert. Die fehlende Schnittstelle zu diesen modernen Softwarelösungen, Automatisierungen von gewissen Verwaltungsabläufen sowie insbesondere die Fehleranfälligkeit des Gebührenfakturierungsprogramms, waren Anlass eine neue Lösung zu evaluieren.



### **Warum haben Sie sich für nest/Abacus entschieden?**

Die Entscheidung für nest/Abacus ist relativ rasch gefallen. Einerseits durch die Schnittstelle zu CMI AXIOMA und andererseits weil die Software und die Talus Informatik AG von anderen Gemeinden her bekannt ist. Im Kanton Bern kann die Talus Informatik AG AG mit ihren Gemeindeapplikationen nest/Abacus/is-e sicherlich als Marktführer bezeichnet werden. Positive Erfahrungen von anderen Berner Gemeinden haben zu diesem Entscheid beigetragen.

### **Welche Optimierungen wollen Sie mit der Einführung der neuen Software erzielen?**

Grosse Optimierungen stellen wir uns vor allem im Bereich der Gebührenfakturierung vor. Dabei sollen bisherige mühsame «Handarbeiten» durch moderne Abläufe mit elektronischen Hilfsmitteln ersetzt werden.

Automatisierte Abläufe im Bereich Finanzen werden die tägliche Arbeit sicherlich ebenfalls erleichtern. Nicht zuletzt bietet auch die Einwohnerkontrolle neue Möglichkeiten und die Schnittstelle zu CMI AXIOMA wird ebenfalls für eine effizientere Arbeitsweise sorgen. Wir freuen uns auf die anstehende Herausforderung der Softwareeinführung.

Die Einführung ist geplant und wird im Jahr 2019 realisiert, damit ab Januar 2020 alle Geschäftsprozesse über die neuen und modernen Applikationen abgewickelt werden können.

*Möchten Sie mehr zu nest, Abacus und CMI AXIOMA erfahren? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, [servicedesk@talus.ch](mailto:servicedesk@talus.ch), [www.talus.ch/kontakt](http://www.talus.ch/kontakt)).*



## Das Online-Kundencenter ist ein Standard geworden – zunehmende Verbreitung in der ganzen Schweiz

### Energieversorger die auf das OKC der Talus Informatik AG setzen:




























Immer mehr Energieversorger aus der ganzen Schweiz ermöglichen ihren Kunden mit dem Online Kundencenter (OKC) einen direkten, zeit- und ortsunabhängigen Zugang zu ihren Daten. Darunter z.B. die Rechnungs- und die Verbrauchsübersicht. Ausserdem können via OKC direkt Produktbestellungen getätigt, Umzüge und Zählerstände gemeldet werden. Das Dashboard kann jeder Kunde nach seinen Bedürfnissen einrichten. Das individuelle Design macht jedes OKC zu einem Unikat. Selbstverständlich sind alle OKC mit responsivem Design umgesetzt und werden auf allen Bildschirmgrössen optimal angezeigt. Diese und weitere Funktionen haben Energieversorger bewogen, auf das OKC der Talus Informatik AG zu setzen.

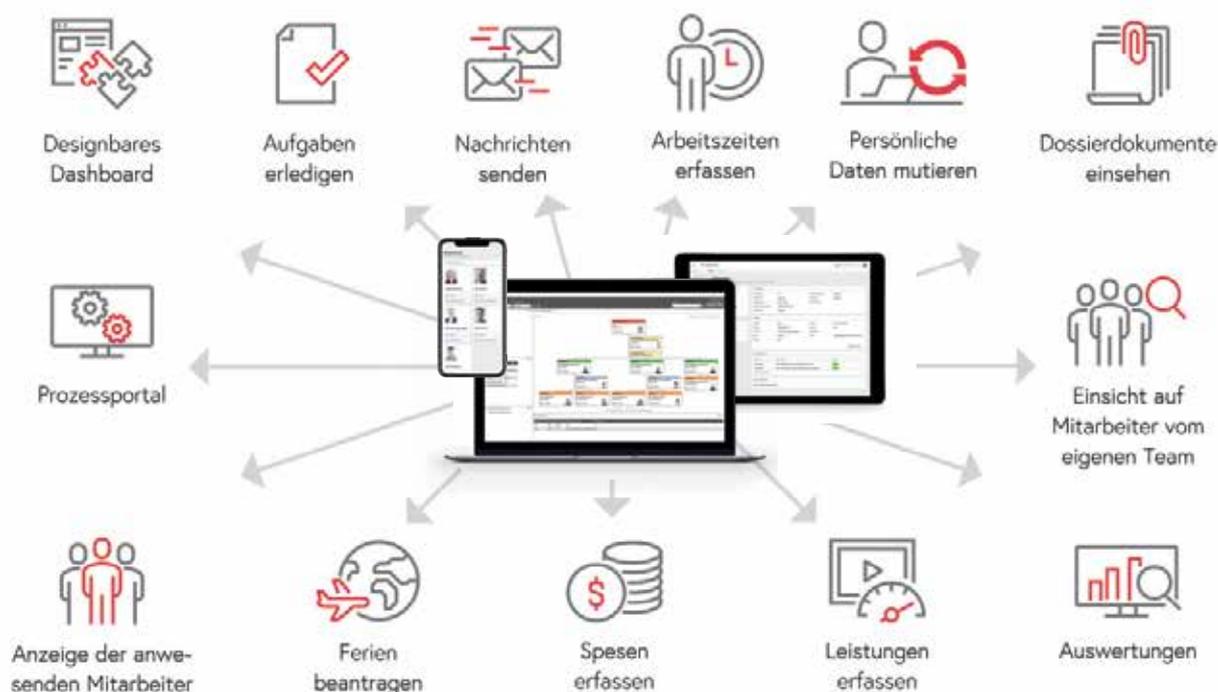
Wir setzen alles daran, das OKC gemäss den Marktbedürfnissen weiterzuentwickeln. Als neuste Applikation kann eine EVU-App mit integriertem OKC bestellt werden, wie dies beispielsweise die Energieversorgung Büren AG gemacht hat. Somit können die Stromkunden auch mittels Push-Nachrichten über besondere Ereignisse informiert werden.



Möchten Sie mehr über das Online-Kundencenter erfahren? Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, [servicedesk@talus.ch](mailto:servicedesk@talus.ch), [www.talus.ch/kontakt](http://www.talus.ch/kontakt)).

# Neues Mitarbeiterportal in MyAbacus

Die vierte Generation (G4, ab Release 2018) der ERP-Software verfügt mit MyAbacus über ein völlig überarbeitetes Mitarbeiterportal. Es befähigt Mitarbeitende und ihre Vorgesetzten zum Employee-Self-Service (ESS) beziehungsweise Management-Self-Service (MSS). Mit deren Hilfe lässt sich der Administrationsaufwand von Personalabteilungen markant reduzieren.



## ESS reduziert Administrationsaufwand

Mitarbeitende pflegen ihre Stammdaten selbst und tragen so dazu bei, die HR-Abteilung zeitlich und administrativ zu entlasten. Auch Prozesse wie Adressänderungen, Kindergeldanträge und Zivilstandsänderungen können Mitarbeitende selber erledigen. Persönliche Dokumente wie zum Beispiel monatliche Lohnabrechnungen sind im Mitarbeiterportal direkt einsehbar. Relevante Informationen wie beispielsweise geleistete Arbeitsstunden oder beantragte Ferien sind ebenfalls in MyAbacus ersichtlich.

## MSS erleichtert Führungsarbeit

Damit Management-Self-Service möglich und gleichzeitig der Datenschutz gewährleistet ist, ist die Software in der Lage, das Organigramm eines Unternehmens abzubilden. Mit den definierten Stellen und Rollen sowie der Zuweisung der Mitarbeitenden wird nicht nur die Struktur des Unternehmens grafisch dargestellt, sondern allen HR-Prozessen die entsprechenden Zugriffsrechte für jeden Mitarbeitenden zugrunde

gelegt. Mit anderen Worten: Die Zugriffsrechte von Vorgesetzten auf Mitarbeiterdaten werden über die Organisationsstruktur geregelt. Damit ist garantiert, dass diese nur diejenigen Daten und Informationen im Portal angezeigt erhalten, die ihnen gemäss ihrer Rolle auch zustehen.

## Fazit

Mit dem neuen Mitarbeiterportal erhalten HR-Abteilungen und ihre Organisation ein Instrument, das hilft, den personellen Aufwand für die Verwaltung von Mitarbeiterdaten und deren laufende Aktualisierung zu reduzieren. Gleichzeitig steigert es auch den Bedienungskomfort des einzelnen Mitarbeiters, da nun viele Prozesse des täglichen Bedarfs systemunterstützt durchgeführt werden.

*Möchten Sie mehr über MyAbacus erfahren? Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).*



## Bleiben Sie mit uns in Kontakt – auch digital

Seit bald 25 Jahren publiziert die Talus Informatik AG das Kundenmagazin IKUMA. Auch wenn das Erscheinungsbild laufend neuen Gegebenheiten und Standards angepasst wurde, so ist das Ziel nach wie vor das gleiche: einen spannenden und informativen Überblick über unsere IT-Lösungen zu vermitteln. Dies werden wir selbstverständlich auch weiterhin in der gleichen Form tun ... aber kennen Sie auch unsere anderen, die digitalen, Formate und Plattformen?

Zum Beispiel das Talus Online-Magazin, unsere Newsmeldungen unter [www.talus.ch/news](http://www.talus.ch/news) oder unsere Social Media Accounts:

 [facebook.com/talusinformatik](https://facebook.com/talusinformatik)

 [linkedin.com/company/talus-informatik-ag](https://linkedin.com/company/talus-informatik-ag)

 [xing.com/companies/talusinformatikag](https://xing.com/companies/talusinformatikag)

***[talus.ch/online-magazin](http://talus.ch/online-magazin)***



### **Kommende Veranstaltungen**

**CMI Fachtagung 2019**  
Mittwoch, 27. März 2019

**AURA Event Saal**  
Bleicherweg 5, 8001 Zürich

**Tage der offenen Türen**  
Mittwoch, 15. Mai +  
Donnerstag, 16. Mai 2019

**Talus Informatik AG**  
Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf