

IKUMMA

TALUS®

Neue Wege gehen
für die moderne und effiziente IT-Umgebung

Das Rechenzentrum RIO
ein sicherer Wert

Print-Outsourcing von sensiblen Daten
mit Baumer Process

Wie digital ist Ihre Verwaltung?

Wissen Sie, wie gut Ihre Städte- oder Gemeindeorganisation für die digitalen Herausforderungen gerüstet ist? Kennen Sie die digitalen Prozesse, welche zur Verfügung stehen? Können Sie notwendige Massnahmen bezüglich der Digitalisierung benennen? Sind Ihnen die Vorteile der digitalen Transformation bewusst?

Finden Sie es heraus mit unserem **kostenlosen Digitalisierungs-Check**. Sie profitieren von einer umgehenden Auswertung und konkreten Handlungsempfehlungen!

talus.ch/digi-check



Neue Wege gehen

Dies kann als Aufbruch, als Neubeginn oder als Veränderung verstanden werden. Dabei gibt es viele unterschiedliche Möglichkeiten der Interpretation, sei es in der Geschäftswelt oder im Privatleben.

Wer neue Wege gehen will, muss alte Pfade verlassen.

Die gewohnten, wie auch die alten Verhaltensmuster hinter sich zu lassen und neue anzunehmen, braucht Mut. Wer sich jedoch weiterentwickeln und etwas erreichen will, muss dies beweisen und neue Türen öffnen. Auf Hunderte, ja sogar Tausende Türen kann man im Leben treffen. Man kann sie ignorieren oder öffnen, um zu schauen, was sich dahinter verbirgt. Ich habe mich Anfang dieses Jahres für letzteres entschieden und habe meinen Weg Richtung Talus Informatik AG eingeschlagen.

Ich erlaube mir, Ihnen folgende drei Fragen zu stellen:

Wieso sollten Sie nicht, **als Gemeinde oder KMU, welche uns noch nicht kennt einen neuen Anbieter aus dem Kanton Bern in Betracht ziehen?** Der direkteste Weg zur Talus Informatik AG, geht nicht nur über das viel befahrene und stauanfällige Autobahnnetz, sondern auch über das moderne und schnelle Rechenzentrum RIO.

Was spricht dagegen, **einen einzigen Ansprechpartner für Ihre IT-Lösungen zu haben von der Hardware über die Website bis hin zu Branchenlösungen?** Damit lassen sich Synergien herstellen, Kommunikationswege verkürzen und es gibt Ihnen die Möglichkeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Wann entscheiden Sie sich dafür, **das Drucken und Versenden von Briefen oder Rechnungen auszulagern**, um Arbeitsprozesse zu optimieren und Ressourcen besser auszunutzen?

Entscheiden Sie sich, neue Wege zu gehen, mit einem Partner an Ihrer Seite, welcher mit seiner langjährigen Erfahrung und dem Know-how diesen Weg gemeinsam mit Ihnen beschreiten kann.



André Oberli
Beratung und Verkauf

Aktuelle Themen

Das Rechenzentrum RIO

ein sicherer Wert

Seiten 4/5

Print-Outsourcing von sensiblen Daten

mit Baumer Process

Seiten 6/7

Ist eine IT-Strategie für öffentliche Institutionen von Wichtigkeit?

Die Gemeinde Hedingen gibt Auskunft

Seiten 8/9

Neue, moderne IT-Infrastruktur

für die Gemeindeverwaltung Thierachern

Seiten 10/11

Ist Ihre Website Responsive?

Kommende Veranstaltungen

Seite 12



Herausgeber/Redaktion: Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf, Telefon: +41 32 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch

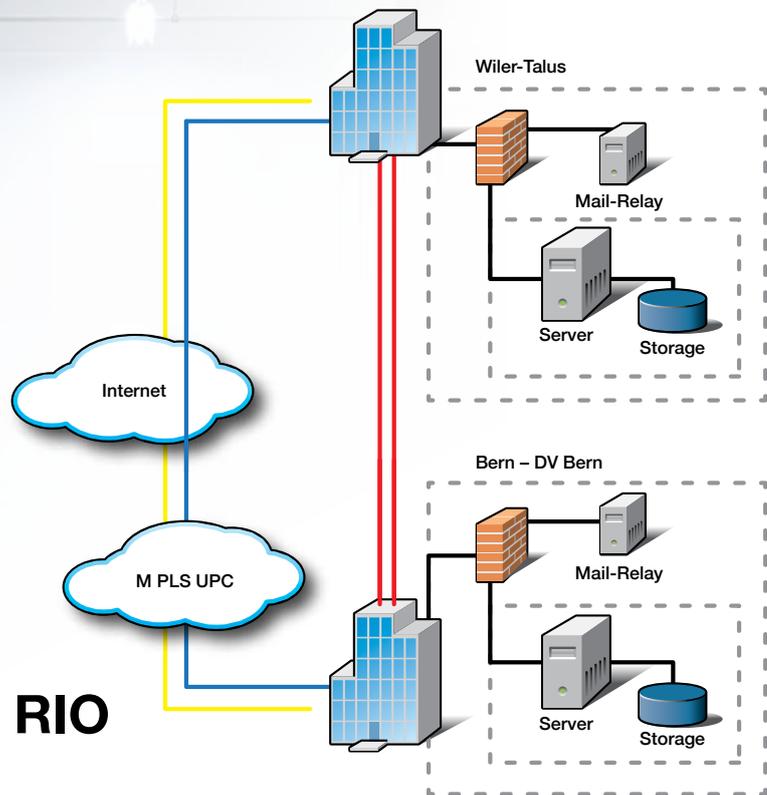
Layout: Graphic Design Jean Marmier.

Fotos: Talus Informatik AG.

Auflage/Druck: 1'700 Stück / AST & FISCHER AG, Wabern.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personengruppen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

— 2x dark Fiber
— Internet Anbindung
— M PLS UPC



Das Rechenzentrum RIO ein sicherer Wert

Seit mehr als 15 Jahren bildet das Rechenzentrum RIO für die Kunden der Talus Informatik AG einen sicheren und zuverlässigen Wert. Dies gilt nicht nur für die Softwarelösungen und die damit verbundenen Daten, sondern auch für Websites und Mails.

Rechenzentrum, Integration, Organisation = RIO

Diese Begriffe widerspiegeln alle Facetten unserer Tätigkeit im Bereich Outsourcing. Unser hauseigenes Rechenzentrum mit modernster Infrastruktur betreiben wir direkt an unserem Geschäftssitz. Zusammen mit der IT-Beratung und den integrierten Softwarelösungen, decken wir die gesamten Informatikbedürfnisse von Unternehmen, öffentlichen Verwaltungen (Städte und Gemeinden, Kirchgemeinden) und weiteren Organisationen ab.



Georedundant

Bereits seit 2016 verfügen wir über eine georedundante Infrastruktur. Das bedeutet, dass Ihre Daten und Programme jederzeit an einem zweiten Standort verfügbar sind. Dies geschieht mit einem NetApp-Metrocluster. Der Zweitstandort bei der DV Bern AG, ist über komplett weg-getrennte Dark-Fibre-Verbindungen erschlossen – damit Ihre Daten noch besser geschützt sind.

Zertifiziert

Das ganze Unternehmen – Rechenzentrum RIO natürlich inklusive – besitzt zwei wichtige Zertifikate. Das Gütesiegel SQS GoodPriv@cy zeichnet uns im Bereich Datenschutz aus. ISO 27001 steht für unsere professionelle Organisation in allen Fragen von IT Security.



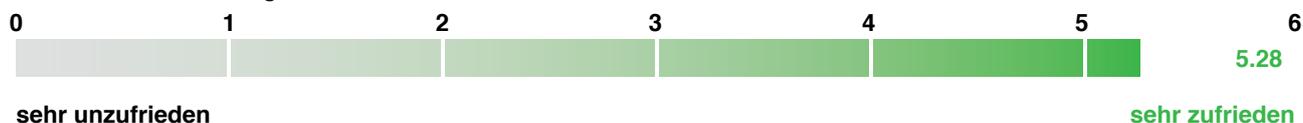
Vielseitig

Dank einer langjährigen Zusammenarbeit mit unseren strategischen Business-Partnern sind wir in der Lage, Ihnen eine Vielzahl von Outsourcing-Möglichkeiten anzubieten. Ganz egal, ob Sie ein Full-Outsourcing oder ein Teil-Outsourcing wünschen. Unser Rechenzentrum bietet Ihnen beides. Wir besprechen mit Ihnen das Vorgehen und stellen gemeinsam mit Ihnen einen Plan auf. Perfekt angepasst auf Ihre Bedürfnisse.

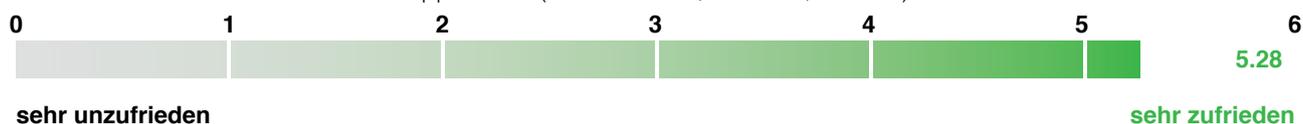
Zufriedene Kunden

An der jährlich stattfindenden RIO-Benutzer-Tagung erhalten die Kunden zahlreiche Informationen zum Rechenzentrumsbetrieb, zu Neuerungen rund um den Funktions- und Dienstleistungsumfang sowie einen Ausblick auf das kommende Jahr. Im Rahmen der Tagung, wird jeweils auch die Zufriedenheit punkto Betrieb, Performance und Support ermittelt. Wobei wir mit Stolz auf gute Ergebnisse blicken können.

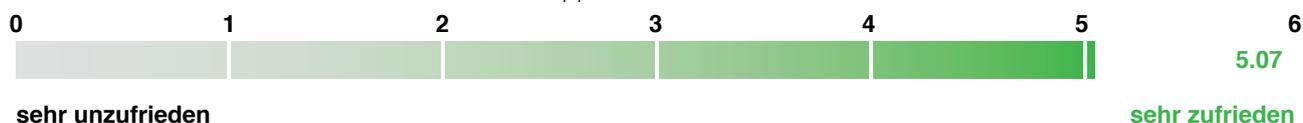
Wie zufrieden sind Sie generell mit dem Betrieb im Rechenzentrum RIO?



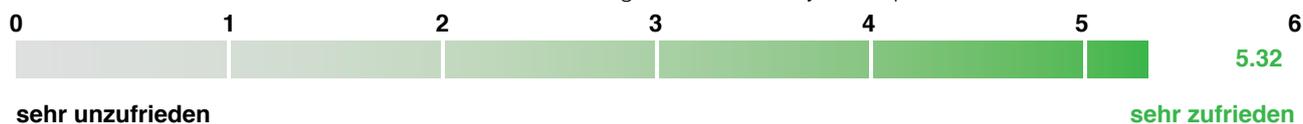
Wie zufrieden sind Sie mit der RIO Support-Line (Erreichbarkeit, Auskunft, Qualität)?



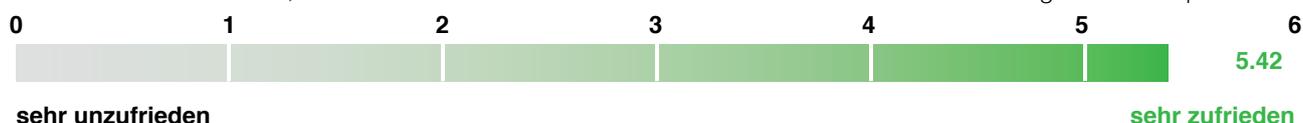
Wie zufrieden sind Sie mit der Performance Ihrer Applikation im Rechenzentrum RIO?



Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Unterstützung durch unsere System-Spezialisten?



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Rechenzentrum RIO einem Berufs- oder Branchenkollegen weiterempfehlen werden?



Möchten auch Sie Ihren Daten ein neues, modernes und sicheres Zuhause anbieten und zukünftig zu den zufriedenen Kunden des Rechenzentrums RIO gehören? Wir helfen Ihnen gerne dabei und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

Print-Outsourcing von sensiblen Daten mit Baumer Prozesse

Die Baumer AG (BAG) übernimmt für Sie Outsourcing-Dienstleistungen im Bereich Print in fast jedem Volumen. Höchste Qualität und Effizienz sowie der Einsatz neuester Technologien sind bei BAG Standard – genauso wie maximale Sicherheit und absolute Diskretion im Umgang mit Ihren sensiblen Daten und Dokumenten, professionellem Projekt- und Prozessmanagement sowie medienneutrale Datenverarbeitung und -übermittlung. Mit dem innovativen System für das integrierte Printmanagement vertraulicher Dokumente nimmt Ihnen BAG viel Arbeit ab, damit Sie kostbare Zeit sparen.

Die Energie Thun AG (EnT) nutzt seit März 2018 diese Dienstleistungen für den Druck der Rechnungen ihrer Energiekunden. Lesen Sie im Interview mit Simon Messerli, Leiter Verrechnung EnT, wie es dazu kam, den Rechnungsdruck auszulagern, welche Aufwendungen die Projektrealisation mit sich brachte und welche Erfahrungen die EnT gemacht hat.

Talus Informatik AG: Was waren für Sie die wichtigsten Entscheidungskriterien bei der Wahl eines Partners für das Print-Outsourcing?

Simon Messerli: Unsere bestehende Infrastruktur sollte abgelöst werden. Dadurch ergaben sich eine ganze Reihe von Anforderungen, die wir an den neuen Outsourcing-Partner stellen mussten. Es musste eine einfache Handhabung gewährleistet sein, unsere Mitarbeitenden, inklusive unserer Auszubildenden, sollten sich wieder auf die Kernkompetenzen konzentrieren können. Der Dokumenten-Output sollte weitgehendst automatisiert werden und eine hohe Prozesssicherheit sollte gewährleistet sein. Eine Optimierung der laufenden Verarbeitungen war ebenfalls erwünscht. Das Thema Datenschutz war für uns dabei ebenso wichtig, da sensible Dokumente versandt werden sollten, und der Kostenfaktor spielte natürlich auch eine Rolle, denn wir wollten mit dem Outsourcing auch unsere Kosten senken.

Nicht zuletzt ist die Energie Thun AG für ihre Innova-



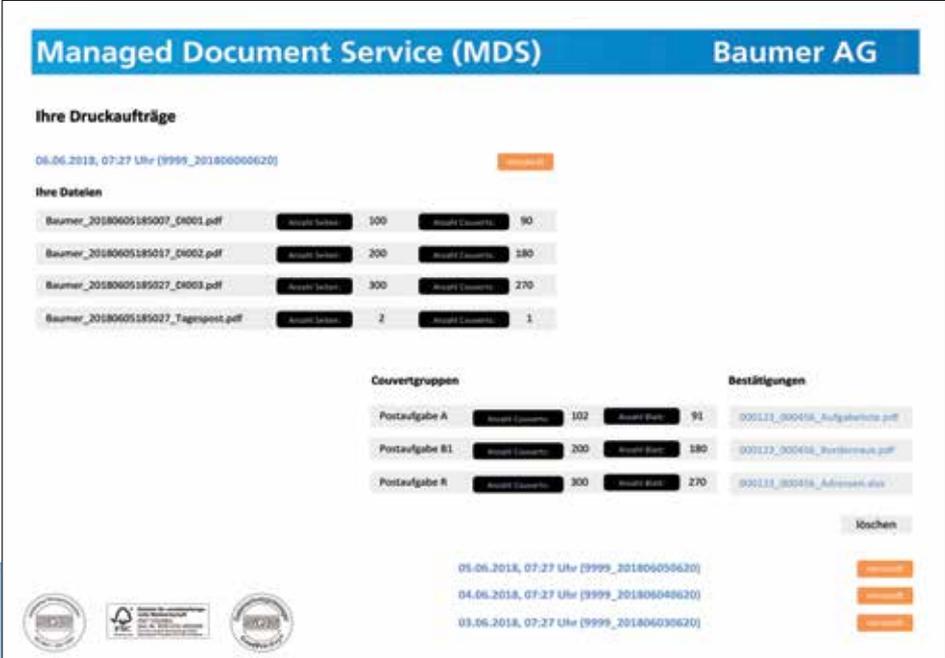
tionskraft bekannt. Umweltschutz und Innovationen sind uns sehr wichtig. Somit suchten wir auch einen Partner, der nicht nur die bestehende Aufgabe lösen kann, sondern uns auch in Zukunft zur Seite steht, wenn es um die Weiterentwicklungen geht.

Talus Informatik AG: Warum haben Sie sich für die BAG entschieden?

Simon Messerli: Der Lösungsansatz erschien sehr einfach und unkompliziert, und das bei hoher Prozesssicherheit. Alle Anforderungen konnten mit wenigen Schritten gelöst oder sogar übertroffen werden. Heute können wir mit wenigen Klicks unsere laufenden Verarbeitungen via «track and trace» über ein gesichertes Webportal nachverfolgen. Somit haben wir immer die Sicherheit und die Kontrolle über unseren Dokumenten-Output. Auch die Offerte war innerhalb der sehr kurzen vorgegebenen Zeit auf unserem Tisch und die Preise konnten überzeugen. Nach einem Besuch im Thurgau bei der BAG waren wir sicher, dass alle Anforderungen, die wir stellten, erfüllt werden würden. Insbesondere die einfache Handhabung, die Themen Umwelt- und Datenschutz sowie die Innovationskraft der BAG haben uns überzeugt.

Talus Informatik AG: Wie haben Sie die Projektarbeit mit der BAG empfunden?

Simon Messerli: Die Projektarbeit war für uns äusserst professionell gestaltet. Die Anbindung aus unserer Applikation is-e wurde gemeinsam mit der Talus Informatik AG und der BAG sowie unseren IT-Verantwortlichen in sehr kurzer Zeit realisiert. Fragen wurden innerhalb kürzester Zeit beantwortet und auch die To-do-Liste war schnell abgearbeitet. Wir wurden in allen Bereichen sehr kompetent begleitet. Auch kurzfristige Änderungen im normalen Ablauf wurden sehr schnell umgesetzt.



Managed Document Service (MDS) Baumer AG

Ihre Druckaufträge

06.06.2018, 07:27 Uhr (9999_201806000620) Abgeschlossen

Ihre Dateien

Datei	Anzahl Seiten	Anzahl Blätter
Baumer_20180605185007_04001.pdf	100	90
Baumer_20180605185017_04002.pdf	200	180
Baumer_20180605185027_04003.pdf	300	270
Baumer_20180605185027_Tagsprint.pdf	2	1

Couvertgruppen

Postaufgabe	Anzahl Couverts	Anzahl Blätter
Postaufgabe A	102	91
Postaufgabe B1	200	180
Postaufgabe B	300	270

Bestätigungen

Datei
000111_000456_Aufgabenliste.pdf
000111_000456_Berichtsausgabe.pdf
000111_000456_Abrechnung.xlsx

Kochen

05.06.2018, 07:27 Uhr (9999_201806050620) Abgeschlossen

04.06.2018, 07:27 Uhr (9999_201806040620) Abgeschlossen

03.06.2018, 07:27 Uhr (9999_201806030620) Abgeschlossen



Talus Informatik AG: Wie war der Eindruck nach der ersten Verarbeitung?

Simon Messerli: Nachdem der Termin für das «Go-Live» festgelegt worden war, waren wir natürlich sehr gespannt, ob alles unseren Wünschen entsprechen würde. Die mehrfache Sicherheits- und Fehlerprüfung des festgelegten Druckprozesses hat den pünktlichen und korrekten Dokumenten-Output garantiert. Alle Dokumente wurden innerhalb der abgemachten Zeit zugestellt. Die Zeitschiene wurde eingehalten. Zusätzlich konnten wir den Versand über das Webportal nachverfolgen und überprüfen. Zu jeder Zeit hatten wir den Eindruck, dass dies bei der BAG sehr ernst genommen wird. Dem weiteren Dokumenten-Output sehen wir sehr gelassen entgegen.

Talus Informatik AG: Können Sie die Baumer AG ruhigen Gewissens weiterempfehlen?

Simon Messerli: Für das Dokumenten-Outsourcing kann nur ein zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner in Frage kommen. In der BAG haben wir diesen Partner gefunden. Somit kann ich Ihre Frage mit ruhigem Gewissen mit Ja beantworten.

Möchten auch Sie mehr über Print-Outsourcing und Baumer Process erfahren? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

Ist eine IT-Strategie für öffentliche Institutionen von Wichtigkeit?

Egal ob auf Städte-, Gemeinde- oder Kantons-ebene – öffentliche Verwaltungen sind zusehends grösser werdenden Herausforderungen ausgesetzt. Angefangen bei den Erwartungen an E-Government-Dienste zur lückenlosen Verfügbarkeit der Onlineschalter über neue Herausforderungen wie die Flüchtlingsbetreuung bis hin zu besseren sozialen Diensten. Die Aufgabenbereiche werden zahlreicher und komplexer, und gleichzeitig soll die Standortattraktivität auf allen möglichen Ebenen verbessert werden.

Hinzu kommt, dass alle Dienste einer Verwaltung in irgendeiner Form mit IT-Services unterstützt werden müssen. IT-Services notabene, deren Aufrechterhaltung immer aufwendiger und kostenintensiver wird: Der Schutz vor Cybercrime, die Verwaltung von Zugriffsrechten, die Wartung und der Betrieb von Standard- oder Spezialanwendungen, die Bereitstellung von Rechenleistung, dazu eine gesetzeskonforme und revisionssichere Archivierung sowie die Bevorratung von Ersatzgeräten etc. – die Liste der Aufgabenstellungen könnte hier lange weitergeführt werden. All dies verlangt aber nach vielfältigem Spezialwissen, das wiederum personelle Ressourcen bindet. Hinzu kommt der Fachkräftemangel, der die Situation zusätzlich erschwert. Doch damit nicht genug: Es gilt immer wieder, neue regulatorische Auflagen wie das Rechnungslegungsmodell HRM2 einzuführen oder die (eCH-)Standards des Bundes zu erfüllen. Die relevanten Applikationen müssen überdies oftmals nicht nur verwaltungsintern sichergestellt werden, nehmen doch in vielen Gemeinden auch externe Institutionen, wie Schulen oder Altersheime die Services in Anspruch. Aufgrund der oben beschriebenen Rahmenbedingungen ist die Frage legitim, ob eine IT-Strategie von Wichtigkeit ist. Die stetigen Veränderungen und der Wandel der Zeit, haben die Gemeinde Hedingen mit ihren rund 3600 Einwohnerinnen und Einwohnern zur Neuausrichtung der zukünftigen IT-Strategie geführt. Der Fokus der IT-Gesamtlösung und das Professionalisieren der IT-Dienstleistungen, waren die zentralen Erfolgsfaktoren für die Gemeinde Hedingen.

Die Gemeinde Hedingen bezieht seit Januar 2018 die IT-Services neu aus der Cloud RZ RIO der Talus Informatik AG. Durch die konsequente Neuausrichtung

und Modernisierung hat die Gemeinde auch den neuen Internetauftritt www.hedingen.ch mit der Talus Informatik AG aktualisiert und medienbruchfreie digitale Dienstleistungen mit der Branchenlösung nest/Abacus für Bürgerinnen und Bürger aufgeschaltet.



Herr Samuel Büchi, Gemeinde Hedingen, gibt im Interview Auskunft über die Gründe und die Erfahrungen im Rahmen der neuen IT-Strategie.

Talus Informatik AG: Warum hat sich die Gemeinde Hedingen für die Betriebsvariante IT-Full-Outsourcing entschieden?

Samuel Büchi: Wir hatten bisher eine Inhouse-Lösung. Aufgrund meiner IT-Vorkenntnisse war ich in der Lage, die Infrastruktur zu managen und zu betreuen. Da ich aber in diesem Sommer pensioniert werde und meine Nachfolger keine vertieften IT-Kenntnisse besitzen, hat sich die Gemeinde entschieden, die IT auszulagern.

Talus Informatik AG: Wo sehen Sie die Vorteile für Hedingen mit dem Ansatz der IT-Gesamtlösung (alles aus einem Haus)?

Samuel Büchi: Alles aus einem Haus heisst auch, für alles nur einen Ansprechpartner zu haben. Gerade der Umstand, verschiedene Ansprechpartner für die Hardware, die Netzwerkumgebung und die verschiedenen Applikationen zu haben, verursachte oft unnötige Reibereien. (Wo genau liegt jetzt das Problem resp. bei wem?)



Talus Informatik AG: Ein Wechsel der zentralen Softwarelösungen ist immer mit einem Risiko verbunden. Was hat die Gemeinde Hedingen dennoch zu diesem Wechsel bewogen?

Samuel Büchi: Bei den Gemeinden ist es ja im Gegensatz zur Privatwirtschaft so, dass wir zu den anderen Gemeinden nicht in einem Konkurrenzverhältnis stehen. Das heisst, wir konnten diejenigen Gemeinden, die einen solchen Wechsel bereits vollzogen haben, zu ihren Erfahrungen befragen. Diese Möglichkeit bringt es mit sich, dass das Risiko abschätzbarer wird.

Talus Informatik AG: Wie erleben Sie die Talus Informatik AG in der Zusammenarbeit als IT-Partner?

Samuel Büchi: Wir arbeiten im täglichen Betrieb zwar erst seit 2018 mit der Talus Informatik AG zusammen. Diese wenigen Monate sowie auch die ganze Abwicklung der Auslagerung habe ich aber als äusserst positiv empfunden. Ich erlebte alle Mitarbeiter als extrem kundenfreundlich und lösungsorientiert. Auch was die Reaktionszeiten von einer Problemmeldung bis zu deren Lösung betrifft, wurden meine Erwartungen übertroffen.

Haben auch Sie Fragen zur zukünftigen IT-Strategie in Ihrer Organisation? Gerne stehen Ihnen unsere Berater für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

Ihr Vertriebspartner für





Neue, moderne IT-Infrastruktur für die Gemeindeverwaltung Thierachern

Die Einwohnergemeinde Thierachern (2400 Einwohner) betreibt eine eigene IT-Infrastruktur in der Gemeindeverwaltung. Der technologische Wandel bewirkt, dass die Geräte und Programmversionen in immer kürzeren Intervallen aktualisiert oder ersetzt werden müssen. Die Gemeinde Thierachern hat sich entschieden, der Talus Informatik AG Installation, Migration und Wartung der Server und Arbeitsplätze anzuvertrauen.

Der Projektumfang – mit dieser Systeminfrastruktur werden die Mitarbeitenden in Zukunft arbeiten

- Projektleitung – der Talus-Projektleiter koordiniert und plant das gesamte Projekt (Koordination, Planung, Kosten- und Terminkontrolle, Projektabschlussbericht).
- Zertifizierte Systemtechniker der Talus Informatik AG realisieren die Erneuerung der IT-Infrastruktur. Die Wartung der durch die Talus Informatik AG installierten Geräte wird über ein Service Level Agreement (SLA) zu einem fixen Pauschalpreis sichergestellt.
- Der neue, sehr leistungsfähige Fujitsu Server Primergy RX 2540 M4 ist mit einem Intel-Xeon-Gold-5120-Prozessor ausgerüstet, dazu 96 GB RAM, 2 x 240-GB-SSD Festplatten und 4 x 1,8-TB-10K-SAS-HDD-Festplatten.
- Um das lokale Netzwerk (LAN) optimal zu schützen, wird eine Sophos SG 125 Firewall mit Full-Guard-Subscription eingesetzt. Damit in der ganzen Verwaltung ein leistungsfähiges und sicheres W-LAN genutzt werden kann, werden 3 Sophos AP-55 Access Points installiert.
- Als Disaster- und Backup-Lösung wird Veeam Backup & Replication Essential eingesetzt. Als sekundärer Datenspeicher werden die Daten auf einer QNAP RackStation TS-453U / SEAGATE HDD IronWolf 8 TB gespeichert. Die Daten werden aber auch an einem externen Standort gespeichert.
- Die neuen Arbeitsplatzsysteme wurden den Bedürfnissen der Mitarbeitenden und der verwendeten Applikationen individuell angepasst.
- Damit die einmalige Softwareinstallation und die zukünftigen Aktualisierungen effizient und automatisiert im Netz verteilt werden können, wird die Softwareverteilung- und Software-Inventar-Lösung NetKey zum Einsatz kommen.

Wir sind überzeugt, dass die Mitarbeitenden mit der neuen IT-Infrastruktur effizienter, angenehmer und sicherer arbeiten werden. Wir danken dem Gemeinderat, der IT-Kommission und den Projektverantwortlichen für das Vertrauen in das Wissen und die Erfahrung des Talus-Teams und die angebotenen Produkte. Die Gemeinde Thierachern hatte bisher noch keine Produkte der Talus Informatik AG im Einsatz.



Hans-Peter Bigler der Gemeinde Thierachern stand der Talus Informatik AG für einige Fragen zur Verfügung.

Talus Informatik AG: Weshalb haben Sie einen neuen IT-Partner für die Lieferung und Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur gesucht?

Hans-Peter Bigler: Die bestehende IT war in die Jahre gekommen (Anschaffung Mitte 2011). Einzelne Komponenten mussten bereits ausgewechselt werden und das System zeigte sich immer störungsanfälliger. Ein Wechsel der IT drängte sich also auf. Eine Anschaffung in dieser Grössenordnung geht nicht ohne entsprechende Ausschreibung der benötigten Arbeiten und Dienstleistungen im Markt. Im Vorfeld wurde deshalb das korrekte Ausschreibungsverfahren evaluiert (Einladungsverfahren) und in einem zweiten Schritt wurde bestimmt, welche IT-Anbieter mit dieser Ausschreibung bedient werden. Nebst dem bisherigen Anbieter, mit dem wir im Übrigen sehr zufrieden waren, wurde u.a. auch Talus, als ausgewiesener und in zahlreichen Gemeinden tätiger IT-Anbieter, angefragt.

Talus Informatik AG: Wie sind Sie dabei vorgegangen?

Hans-Peter Bigler: Für die Erneuerung wurde durch den Gemeinderat eine Arbeitsgruppe eingesetzt. Wir hatten das grosse Glück, das nebst Vertretern der Verwaltung und des Gemeinderates (reine Anwender) auch zwei Personen mit sehr guten IT-Kenntnissen in diesem Gremium Einsitz nahmen. Die Arbeitsgruppe hatte die Aufgabe, die Bedürfnisse und Anforderungen seitens der Verwaltung in die Erstellung detaillierter Submissionsunterlagen fliessen zu lassen.

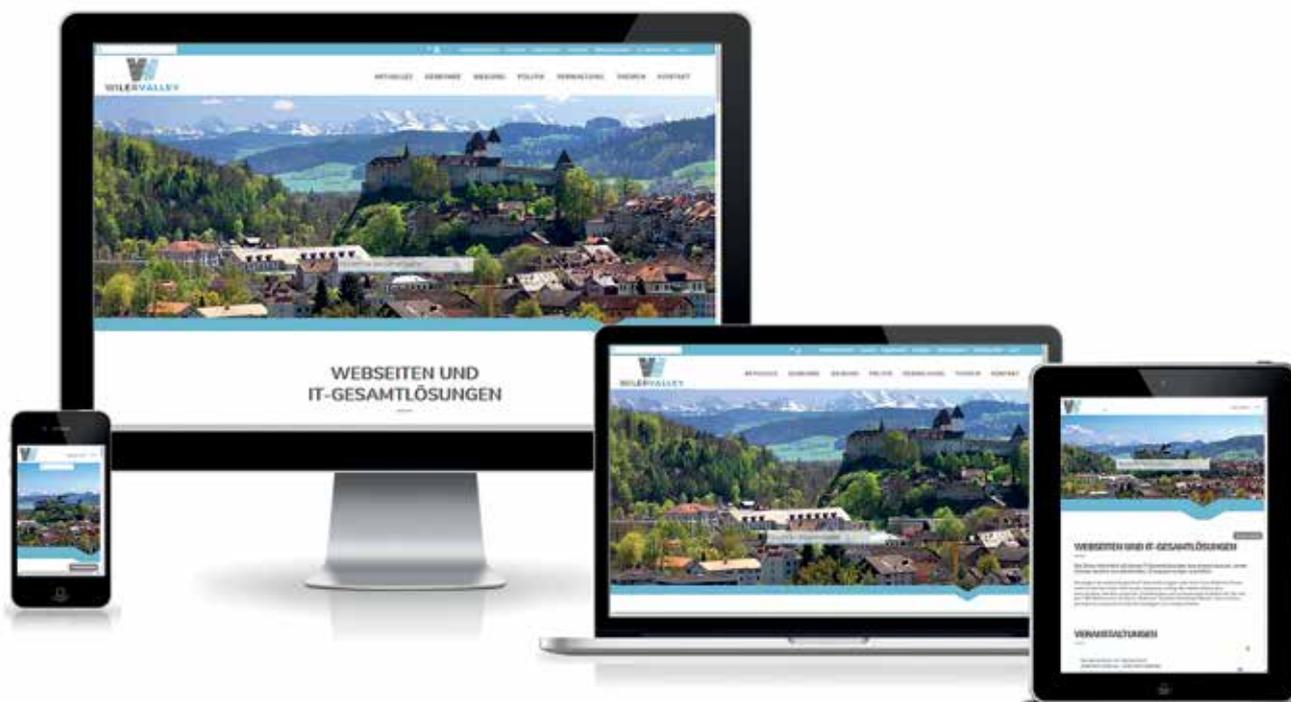
Talus Informatik AG: Welche Erfahrungen/Erkenntnisse haben Sie bei der Evaluation gemacht/gewonnen?

Hans-Peter Bigler: Trotz in unseren Augen detaillierten und gut erarbeiteten Submissionsgrundlagen, zeigte sich rasch, dass ein Vergleich der erhaltenen Angebote sehr schwierig ist. Bei der Hardware, wo bezüglich Spezifikationen und Aufbau detaillierte Vorgaben gemacht wurden, fiel der Vergleich leichter. Bei den weiteren Dienstleistungen (Installation, Support, Wartung etc.) war dies wesentlich schwieriger. Ein Laie oder reiner Anwender gerät hier sehr schnell an seine Grenzen. Insofern waren wir auch in diesem Punkt um unsere beiden versierten Arbeitsgruppenmitglieder sehr dankbar.

Talus Informatik AG: Wieso haben Sie sich für das Angebot von Talus entschieden?

Hans-Peter Bigler: Das Angebot der Talus Informatik AG war ausgewogen und vollständig. Gerechnet auf einen IT-Zyklus von fünf Jahren, war es zudem das günstigste Angebot. Für die Hardware wurden in den Submissionsunterlagen Leistungsbandbreiten vorgegeben. Die Talus Informatik AG hat Geräte offeriert, die am oberen Ende dieser Leistungsbandbreite zu finden sind. Damit wurde die Talus Informatik AG den Anforderungen, die wir an eine gute, zukunftsgerichtete IT-Infrastruktur stellen, am besten gerecht.

Ist Ihre Website **Responsive**?



Die Website bildet oftmals die erste und damit sehr wichtige Anlaufstelle für Ihre Kundinnen und Kunden bzw. Ihre Bürgerinnen und Bürger. Immer mehr Seitenaufrufe erfolgen dabei mit mobilen Endgeräten und umso wichtiger ist es demzufolge, die eigene Website für solche zu optimieren.

**Testen Sie jetzt, wie Ihre Website
auf verschiedenen Geräten aussieht:
[talus.ch/responsive](https://www.talus.ch/responsive)**

Kommende Veranstaltungen

Tage der offenen Tür

Donnerstag und Freitag, 21. + 22. Juni 2018
Talus Informatik AG
Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf

Talus Sommerfest

mit Liveübertragung des WM
Gruppenspiels Serbien – Schweiz

Freitag, 22. Juni 2018
Talus Informatik AG
Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf

Talus-Weihnachtsfest

Freitag, 14. Dezember 2018
Talus Informatik AG
Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf