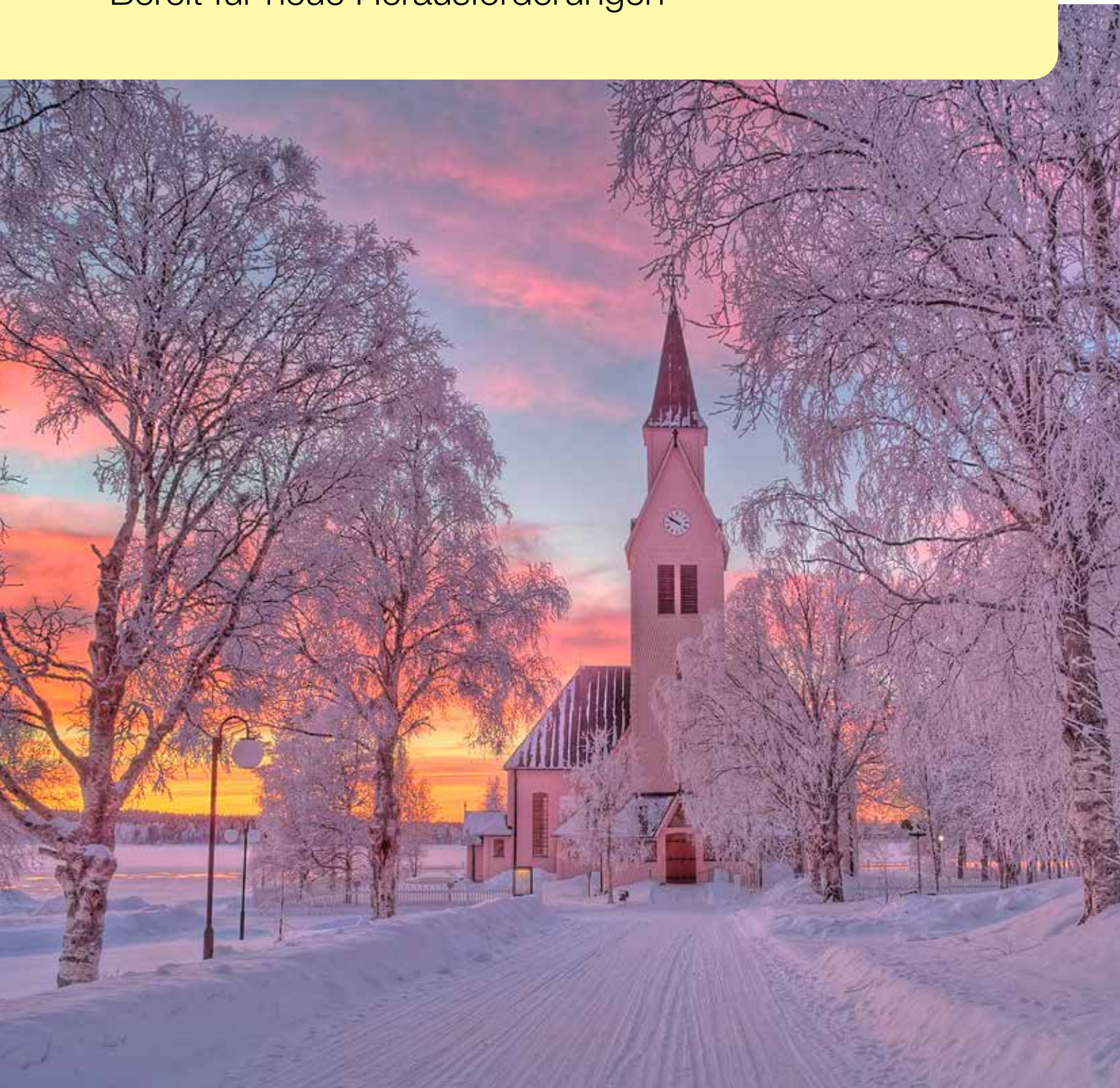




Gesamtlösung für Kirchgemeinden – Bereit für neue Herausforderungen



LIFEBOOK U904

DAS DÜNNSTE UND SCHÄRFSTE ULTRABOOK

- 14"-LED-Backlight-Touch-Display mit **WQHD+ Auflösung (3200 x 1800)**
- Nur 15,5 mm dünn
- Nur 1,3 kg schwer
- Dockingstationanschluss mit Metallverriegelung
- Raffinierter Pull-out-LAN-Anschluss



14"



ESPRIMO Q920

Der Mini mit voller PC-Leistung für aufgeräumte und leisere Arbeitsplätze.

- 4. Generation Intel® Core™ i7-4765T Prozessor
- Masse B x T x H: 185 x 188 x 54 mm
- Lüfterkonzept und Service Door



Display B22W-7 LED

Beste ergonomische und energiesparende Lösungen für Büroanwendungen.

- 22"-Wide-Display (1680 x 1050)
- Höhenverstellbar sowie Auto-Pivot-Funktion
- Display Port, DVI-D, D-SUB



PRIMERGY TX150 S8

Der Tower-Server mit guter Erweiterbarkeit und hoher Verfügbarkeit.

- Mono-Socket-Tower-Server mit Intel® Prozessor
- Bis zu 96 GB RAM
- Bis zu 16 Festplatten

Rückblick – Ausblick

2014 – das 20. Jubiläumsjahr!

Geschätzte Kunden

Die Zeit vergeht rasch und es trennen uns nur noch wenige Wochen vom Jahreswechsel, welcher immer wieder Anlass bietet, Rückblick und Ausblick über das ablaufende und das kommende Jahr zu machen. Wir können auf ein gutes Geschäftsjahr 2013 zurückblicken, das wir auch Ihnen, liebe Kunden, zu verdanken haben. Wir werden weiterhin unsere Dienstleistungen und Technik ausbauen, um Ihnen umfassenden Service und Beratung anbieten zu können.

Dies bedingt, nebst einer top technischen Einrichtung auch gute, qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Ihnen mit ihrem Einsatz und Fachwissen zur Seite stehen. In diesem Jahr konnten wir in allen Bereichen neue Mitarbeitende rekrutieren und einstellen. Per Ende Jahr, werden wir erstmals einen Bestand von 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erreichen. So sind wir personell gut gerüstet, um Sie in der neuen Software-Generation NEST/IS-E/ABACUS und CMI-AXIOMA, die modernste Gesamtlösung für öffentliche Verwaltungen und Betriebe oder im Web- und Hardware Bereich, zu unterstützen.

Das Jahr 2014 wird für uns ein spezielles Jahr sein. Wir freuen uns und sind auch sehr stolz, dass wir 2014 unser 20 Jahr Firmenjubiläum feiern können. Dies möchten wir mit möglichst allen Kunden, Geschäftspartnern und -Freunden am Freitag, 12. Dezember 2014 richtig schön und ausgiebig feiern. Bitte reservieren Sie sich diesen Termin schon heute, es wird Sie ein unterhaltendes Jubiläumsprogramm bei uns im Stückli erwarten.

Ohne Sie, liebe Kunden, könnten wir kein 20 Jahr Jubiläum feiern. Vielen Dank für Ihre Treue zu unserer Firma. Wir wünschen Ihnen einen guten Jahresausklang und für 2014 nur das Beste.



Herzliche Grüsse
Therese von Arx
Geschäftsführerin



Inhalt

- 4/5 NEST – Die Kirchgemeindelösung**
Erfahren Sie alles über die «neue» Kirchgemeindelösung von NEST
- 6/7 Erfahrungsbericht Kirche Thun**
Die Gesamtkirchgemeinde Thun setzt auf den Voll-Service der Talus
- 8/9 Success Story der Alpar AG**
Interview mit Stefan Winzenried, IT-Manager des Flughafen Bern-Belp
- 10 News aus dem Unternehmen**
Alle wichtigen Infos auf einer Seite
- 11 Impressionen des Feierabendgesprächs / Clubabend**
- 12 Einladung / Termine**
Einladung zur alljährlichen Weihnachtsfeier der Talus Informatik AG sowie wichtige Termine 2014

Impressum

Herausgeber/Redaktion: Talus Informatik AG
Stückkirrain 10, 3266 Wiler bei Seedorf
Telefon: +41 (0)32 391 90 90, Telefax: +41 (0)32 391 90 95
E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch

Layout: Grafikatelier Jean Marmier, Büren a.A.

Fotos: Talus Informatik AG

Auflage/Druck: 1'600 Stück/Schwab Druck AG, Lyss

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

NEST – Die Kirchengemeindelösung

Mit dem NEST-Release 2014, welcher im Dezember 2013 freigegeben wird, setzt die InnoSolv AG verstärkt auch auf die Kirchengemeinden. Kern der Lösung ist das CRM mit welchem auch mehrere Kirchenkreise abgedeckt werden können.

CRM – Citizen Relationship Management

Die Kirchenmitglieder sind Kunden der Kirchengemeinde und stehen deshalb im Zentrum. Das Ziel ist, diesen einen effizienten und optimalen Service zu erbringen. Das CRM unterstützt die Anwender und die Verantwortlichen bei dieser Aufgabe optimal und ist kostengünstig umzusetzen.

Kontaktmanagement

Im Kontaktmanagement können alle Daten zu Personen und deren Beziehungen verwaltet werden. Zudem können Gruppierungen wie Kommissionen, Räte, Vereine, Newsletter-Abonnenten hinterlegt werden. Eine persönliche Adressierung und Anrede ist möglich (Sie bzw. Du).

Aktivitäten

Die Anwendung «Aktivitäten - Arbeitsbereich» dient dem Anwender als Schaltzentrale. Er sieht jederzeit seine Pendenzen. Durch die Typisierung der Aktivitäten nach E-Mail, Termin, Aufgabe, Telefon, Brief, Besuch / Persönlich oder Fax kann die Interaktion / Kommunikation mit dem Kunden lückenlos festgehalten und geplant werden. Aktivitäten können einem Verantwortlichen zugeteilt und bei Bedarf als persönlich deklariert werden, um die Privatsphäre zu wahren. Weiter können zusammengehörende Aktivitäten mit einer «Geschäftsfallklammer» zusammengehalten werden.

Mit der intuitiven Parametrierung kann die Aktivitätenstruktur einfach an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Kampagnen

Mittels Kampagnen können Aufgaben überwacht (Erinnerungen, Mahnungen), Anlässe organisiert, Dienstleistungen angeboten, Newsletter oder Umfragen erstellt



werden. Es werden Aktivitäten generiert, welche bei einzelnen Subjekten, Kirchenmitgliedern oder Unternehmen hinterlegt sind. Somit ist lückenlos nachvollziehbar, wann welche Information resp. Einladung erhalten hat.

Geres – Registerharmonisierungslösung

Geres ist die Registerharmonisierungslösung für Kantone. Sie ermöglicht den medienbruchfreien Austausch von Personen- und Unternehmensdaten zwischen Gemeinden, Kantonen und Bundesstellen. Die Kantone erhalten direkten Zugriff auf die entsprechenden Daten der Kirchgemeinden.

Die Daten werden auf Stufe Kanton konsolidiert und können über standardisierte Schnittstellen allen interessierten Verwaltungsstellen verfügbar gemacht werden. Damit werden beträchtliche Synergien realisiert. Die Datenhoheit bleibt unangetastet bei den Kirchgemeinden. Mit dem NEST-Release 2014 können somit die Daten direkt ab dieser Plattform eingelesen werden. Die erstmalige Datenübernahme erfolgt ebenfalls direkt ab dieser kantonalen Plattform.

Fazit

- Die Kirchgemeindelösung von NEST bietet mit den vielen Möglichkeiten des CRM einen echten Mehrwert.
- Mit der neuen Geres-Schnittstelle sind die Zeiten ausgedruckter Excel-Listen vorbei, da die Daten automatisch ins System eingelesen werden.
- Die Outlook- und Office-Integration ins CRM ist vollumfänglich gegeben. Somit können Serienbriefe für Einladungen, Termine und vieles mehr einfach in der Office-Palette weiter benutzt werden.

Möchten Sie mehr erfahren? Zögern sie nicht und kontaktieren Sie unseren Verkaufsberater:



Pascal Müller
Verkaufsberater
pascal.mueller@talus.ch
032 391 90 72



Erfahrungsbericht der reformierten Gesamtkirchgemeinde Thun – Der Voll-Service der Talus Informatik AG

Die Gesamtkirchgemeinde Thun hat sich mit Auftrag vom Herbst 2012 für den Voll-Service der Talus Informatik AG entschieden. Dies bedeutet gesamtes Outsourcing ins RZ RIO (Zugriff via Internet), Neueinführung der Kirchgemeindelösung von NEST, ABACUS mit HRM2 (als Testkunde), CMIAXIOMA und den Support der Hardware vor Ort (inkl. Ersatz einiger Clients).

Im Outsourcingprojekt wurde die gesamte Umgebung im RZ RIO neu aufgebaut. Die Mitarbeitenden der Gesamtkirchgemeinde Thun arbeiten über einen Internet Zugang (Webinterface) mittels SuisselD. Vor Ort wurde der bestehende Server neu aufgesetzt. Auf diesem werden WSUS, sowie die Drucker und Telefonie betrieben. Es wurde zudem ein Teil der Clients ersetzt und die bestehenden Clients mit Windows 7 aufgerüstet und bereinigt. Ebenfalls wurde ein neuer HP-Switch mit der ganzen Verkabelung eingerichtet, wie auch eine neue Sophos Firewall. All diese Neuerungen garantieren dem Kunden ein optimales Mass an Performance.

Software

Im Softwarebereich konnten wir die Reformierte Gesamtkirchgemeinde Thun als Testkunden für das ABACUS HRM2 Projekt gewinnen. Diese Umsetzung ist in vollem Gang. Die Details zum Kontenplan werden momentan ausgearbeitet. Alle Kirchgemeinden im Kanton Bern werden per 1.1.2018 mit HRM2 buchen.

Im Bereich Kirchenregister hat sie sich für die neue Kirchgemeindelösung von NEST entschieden zu welcher sie auf der vergangenen Doppelseite einen ausführlichen Bericht lesen dürfen. Diese Umsetzung erfolgt mit dem 2014 Release, welcher voraussichtlich im Dezember 2013 ausgeliefert wird. Die Stadtverwaltung Thun liefert die Daten an die kantonale Plattform Geres, welche durch die Reformierte Gesamtkirchgemeinde Thun eingesehen werden können.

Interview mit Hans Peter Bucher, Präsident Kleiner Kirchenrat:

Talus Informatik AG: Wie lange dauerte der Unterbruch beim Umstellen ins RZ RIO? Entspricht dies der Planung?

Hans Peter Bucher: Der Unterbruch dauerte 2 Arbeitstage und war sehr gut geplant. Am Mittwoch 27.3.2013 war der ganze Tag Schulung, danach über das Osterwochenende frei.

«Der Unterbruch bei der Umstellung ins Rechenzentrum war sehr gut geplant!»

Talus Informatik AG: Wie zufrieden waren Sie mit dem Ablauf der Umstellung ins RZ RIO, insbesondere mit dem Support der Talus?

Hans Peter Bucher: Wir waren sehr zufrieden! Am ersten Arbeitstag wurden wir zudem sehr gut betreut.



Talus Informatik AG: Welches sind Ihre Erfahrungen mit dem Web-Zugriff? Ist dieser stabil und wird dieser ebenfalls von zu Hause aus genutzt?

Hans Peter Bucher: Unterschiedlich. Zu Beginn bestanden oft Internet-Probleme, welche aber gelöst werden konnten. Der Zugriff läuft nun stabil. Der Zugriff von zu Hause aus, wird aktuell teilweise gebraucht.

Talus Informatik AG: Wurden die Termine im Projekt eingehalten?

Hans Peter Bucher: Ja, die Termine wurde allesamt vollständig eingehalten.

Talus Informatik AG: Wie zufrieden sind Sie mit dem Support nach der Umstellung?

Hans Peter Bucher: Grundsätzlich sind wir zufrieden mit dem Support. Für uns ist es wichtig immer dieselben Ansprechpersonen zu haben. Wir müssen uns noch an das Fallführungssystem der Talus gewöhnen.

Talus Informatik AG: Wie sehen die nächsten Schritte im Projekt aus?

Hans Peter Bucher: Einbindung der Geres-Daten in die NEST Datenbank, Aufbereiten der Gemeindedaten-Mutationen, Vorbereiten der Adress-Auszüge für den Gemeindeblattversand, Einführung des Zugriffes für unsere Einzelkirchgemeinden auf NEST / Geres-Daten.

Talus Informatik AG: Wir möchten uns nochmals herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen und die angenehme Zusammenarbeit im Projekt bedanken und freuen uns auf eine langjährige Zusammenarbeit!

Interview: Pascal Müller

Haben Sie Fragen zum Projekt ? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unsern Kunden direkt:



*Hans Peter Bucher
Präsident Kleiner Kirchenrat
Bälliz 67, 3601 Thun
hanspeter_bucher@bluewin.ch*



Success Story Alpar AG

Die neue Systeminfrastruktur des Flughafens Bern-Belp

Die Talus Informatik AG hatte den Zuschlag erhalten, um der Alpar AG (Flughafen Bern-Belp) die Systeminfrastruktur zu erneuern. Erfahren Sie auf den nächsten zwei Seiten direkt von Herrn Stefan Winzenried (Leiter Informatik/IT-Manager) der Alpar AG welche Herausforderungen sowie sicherheitstechnischen Anforderungen es im Projekt gab.

Der Auftrag umfasste den Einsatz eines NetApp Storages, auf den mittels zwei physischen IBM-Servern im Clusterbetrieb zugegriffen wird. Die Virtualisierung der einzelnen Server basiert auf VMWare vSphere. Ausserdem wurde die bestehende Domäne auf Server 2008 R2 migriert, die Serverrollen verschoben und der bestehende Exchange 2007 Server durch einen Exchange 2010 Server abgelöst. Wichtig war hierbei, dass der 24-Stunden Betrieb nicht beeinträchtigt wird. Ein weiterer Aspekt war die Einhaltung der Sicherheitsvorgaben die durch das BAZL (Bundesamt für Zivilluftfahrt) vorgegeben sind.

Interview mit Stefan Winzenried, Alpar AG:

Talus Informatik AG: Was war das Ziel des Projektes?

Antwort Alpar AG, Herr Stefan Winzenried: Ziel war es, die komplette Serverhardware auf einen aktuellen Stand zu bringen und dies in einem 24-Stunden Betrieb zu gewährleisten. Zudem war das Ziel einen skalierbaren Storage und eine optimale Performance zu erreichen. Es sollten aber auch Reserven geschaffen werden, um

längerfristig oder kurzfristig weitere Dienste optimal und ohne Kosten zur Verfügung zu stellen.

Talus Informatik AG: Wurden die Ziele erreicht?

Stefan Winzenried: Ja, die Ziele wurden vollumfänglich erreicht.

Talus Informatik AG: Welches waren die Herausforderungen / Bedingungen im Projekt?

Stefan Winzenried: Hauptziel war es, eine unterbrechfreie Migration zu haben (24-Stunden Betrieb). Eine weitere Herausforderung war alle bestehenden Client-Systeme zu migrieren. Zudem verbleiben einige Airlinespezifische Serversysteme (Linux/Unix) im Netzwerk, diese mussten nahtlos in die neue Umgebung integriert werden.

«Langjährige Kundenbeziehungen und dieselben Ansprechpersonen sind sehr wichtig!»

Talus Informatik AG: Wie waren Sie mit der Unterstützung / dem Support der Talus Informatik zufrieden?

Stefan Winzenried: Wir waren alles in allem sehr zufrieden! Da wir ein langjähriger Kunde sind und sich die Ansprechpartner schon lange kennen, konnte das Projekt reibungslos durchgeführt werden. Die Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung der Alpar AG war im Projekt wichtig und hat sehr gut funktioniert.



Talus Informatik AG: War die Flexibilität im Projekt für Sie entscheidend?

Stefan Winzenried: In einem solchen Projekt ist für uns als Kunde die Flexibilität sehr wichtig, da Erfahrungsgemäss erst bei der Migration bemerkt wird, welche Schnittstellenprobleme entstehen. Diese Flexibilität war von der Talus zu jeder Zeit gewährleistet.

Talus Informatik AG: Da die Sicherheitsvorkehrungen auf einem Flughafen sehr hoch sind mussten sicherlich Vorkehrungen getroffen werden? Wie liefen diese ab?

Stefan Winzenried: Da der Grossteil der Migration während des Flugbetriebs stattgefunden hat, musste zu jederzeit ein Teil der Netzwerkinfrastruktur zur Verfügung stehen. Vor allem diverse IP-basierende Airport Systeme durften nicht beeinträchtigt werden. Ohne diese, wäre keine sichere und reibungslose sowie pünktliche Abfertigung der Passagiere möglich gewesen.

Interview: Pascal Müller

Haben Sie Fragen zum Projekt? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unsern Kunden direkt :



*Herr Stefan Winzenried
IT-Manager*

031 960 21 11

stefan.winzenried@flughafenbern.ch

News aus dem Unternehmen

Partnerschaft anthrazit ag

Die anthrazit ag aus Winterthur, hat sich auf die Entwicklung von App's für Gemeinden, Energieversorger und KMU's spezialisiert. Dank der Partnerschaft mit der Talus Informatik AG, profitieren Sie von direkten Schnittstellen in Ihre Internet-Präsenz inkl. Online-Kundencenter. Die Zweifachpflege fällt gänzlich weg. Seit letztem Monat ist die anthrazit ag neu eine weitere Kooperation (nach MeteoneWS AG, homegate AG, Mobility AG, Schweizer Bauernverband und vielen mehr) mit der Swisscom AG eingegangen. Dadurch kann künftig auch das lokale Gewerbe sein Angebot in der App publizieren. Für nähere Informationen wenden Sie sich an Ihren Verkaufsberater.



Sytec Bausysteme AG, Niederwangen

Patrik Hegelbach – neu im Bereich V+M

Seit Anfang September 2013 arbeitet Herr Patrik Hegelbach im Team Marketing und Verkauf. Er hat seine beruflichen Wurzeln und Weiterbildungen in der Energiewirtschaft und im KMU Bereich absolviert und wird die Beratung und den Verkauf dieser Kundengruppen übernehmen. Damit will Talus zusätzliche Kundenbetreuungs- und Beratungskapazitäten für diese Bereiche zur Verfügung stellen.

Neue Internet-Präsenzen online – erstellt von der format webagentur:



Gemeinde Wangen an der Aare



Sporthotel Dieschen, Lenzerheide



Gemeinde Worben

format webagentur – von Scholl Communications ausgezeichnet

Die format webagentur wurde auch dieses Jahr wieder als «Experience Partner Gold» ausgezeichnet. Wir freuen uns über diese Wertschöpfung und werden weiterhin daran arbeiten, Sie als Kunden im Bereich Internet-Präsenzen optimal zu unterstützen.



Fotoimpressionen

Feierabendgespräch und Clubabend, 20. September 2013

Das Thema «Effiziente Sitzungsvorbereitung und Organisation» kam bei den rund 30 Teilnehmern sehr gut an. Rückmeldungen der Teilnehmer (Auszug): «Der Bezug zur Praxis hat mir sehr gut gefallen», «Sehr informativ», «Direkte Präsentation», «Probleme/Lösungen auf den Punkt gebracht, innert kürzester Zeit». Die Online-Sitzungsvorbereitung basierend auf dem CMIAXIOMA Web-Publikator ist bereits bei über 10 Gemeinden live im Einsatz. Der anschliessende «Apéro Executive» begeisterte die Teilnehmer ebenso. Dieser wurde vom Talus-Koch Philipp Lüthi zubereitet.





Wir freuen uns mit Ihnen die gute Zusammenarbeit im ablaufenden Kalenderjahr gebührend zu feiern und laden Sie inkl. Begleitung herzlich zum traditionellen Weihnachtsfest am

Freitag, 6. Dezember 2013, ab 17.00 Uhr

in Wiler bei Seedorf ein. Falls Sie Ihre Kinder mitbringen möchten, sind diese natürlich auch herzlich willkommen!

Dieses Jahr fällt der Clubabend auf den «Chlousetag». Aus diesem Grund wird der Abend unter diesem Motto gestaltet. Wir werden, wie jedes Jahr, in unseren Räumlichkeiten für eine vorweihnachtliche Stimmung sorgen und Sie kulinarisch verwöhnen. Damit Sie das Fest geniessen können, organisieren wir einen Shuttle-Service, der Sie am Bahnhof in Lyss abholt und anschliessend auch sicher wieder dorthin bringt.

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 29. November 2013 mittels beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Telefax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über www.talus.ch an.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Talus Informatik AG

AGENDA 2014 (Auszug)

Dienstag, 18. März 2014 | 10.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr (neu zwei Gruppen)
RIO Benutzertagung 2013 (nur für RZ RIO Kunden), Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Dienstag, 17. Juni 2014 | ganzer Tag
NEST / ABACUS Kundentag (für NEST Kunden), Kursaal, Bern

Mittwoch, 18. Juni 2014 | ganzer Tag
IS-E / ABACUS Kundentag (für IS-E Kunden), Kursaal, Bern

Freitag, 12. Dezember 2014 | ab ca. 16.00 Uhr
20 Jahr Jubiläum Talus Informatik AG, Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Die offiziellen Einladungen mit detaillierten Informationen werden im Kalenderjahr 2014 verschickt.