

# IKUMA

**TALUS**

25 Jahre

**News und Highlights**  
aus dem Hause Talus

**Rechenzentrum RIO**

immer öfter

**Eine App für Energieversorger**

Die Energieversorgung Büren AG macht's vor

# Informations- und IT-Sicherheit

Schulen Sie Ihre Mitarbeitenden frühzeitig und nachhaltig mit unserem E-Learning-Angebot

## Ihre Vorteile:

- Rasche und einheitliche Vermittlung von Wissen und Grundlagen rund ums Thema Informations- und IT-Sicherheit
- Lerninhalte sind jederzeit und von überall her zugänglich, können nachgeschlagen oder repetiert werden
- Jeder Teilnehmer lernt in seinem Tempo
- Reduktion des administrativen Schulungsaufwandes dank automatisierter Prozesse
- Hohe Compliance dank Funktionen für Planung, Steuerung und Kontrolle des Lernerfolgs
- Kostengünstige Schulung Ihrer Mitarbeiter



# 25 Jahre Talus – Abacus: eine Erfolgsgeschichte

Es war vor 25 Jahren, als sich Claudio Hintermann und Martin Riedener auf Feldwegen im Berner Seeland auf der Suche nach der Firma Talus komplett verirrteten. Kein Handy konnte helfen, dafür sorgten freundliche und tiefenentspannte Berner Bauern dafür, dass die immer nervöser werdenden Ostschweizer den Weg zu den Gründungsmitgliedern von Talus doch noch finden konnten.

Nach dem freundlichen Empfang war das Ziel, den Gemeindeprofis von Talus die Leistungsfähigkeit der Abacus Software zu beweisen. Was anscheinend gelang, traf man sich doch schon nach kurzer Zeit in der legendären «Talus Bar» zu einem Bier und Weisswein. Und so ist es bis heute geblieben – eine intensive und unkomplizierte Zusammenarbeit prägt das Verhältnis zwischen Talus und Abacus. Im Vordergrund steht immer die optimale Lösung für die Kunden, welche von der langjährigen Erfahrung der Abacus-Spezialisten von Talus und den laufenden Innovationen in der Software von Abacus geprägt ist.

Mit dem Milleniumwechsel und der Umstellung auf HRM2 hat das Team von Talus bewiesen, dass es grossen Herausforderungen gewachsen ist. Talus hat einen wesentlichen Anteil daran, dass Abacus Business Software heute ein Standard bei Städten und Gemeinden ist. Als Gesamtlösungspartner wird Talus auch in Zukunft dank ihren umfassenden Dienstleistungen erfolgreich sein. Abacus ist stolz, dass wir auch ein Teil von Talus sein dürfen und wünschen dem aufgestellten Team von Talus weiterhin viel Freude an ihrer anspruchsvollen Arbeit.

Herzliche Gratulation zum Jubiläum 25 Jahre Talus!



Martin Riedener  
Mitglied der GL,  
Abacus Research AG

## Aktuelle Themen

### Abacus Release 2019

Neuerungen und Highlights

Seiten 4/5

---

### is-e Release 2019

Neuerungen und Highlights

Seiten 6/7

---

### nest Release 2019

Neuerungen und Highlights für Städte und Gemeinden

Seiten 8/9

---

### Rechenzentrum RIO

Immer öfter

Seiten 10/11

---

### Eine App für Energieversorger

Die Energieversorgung Büren AG macht's vor

Seiten 12/13

---

### Die Talus Hausmesse

Erfolg auf der ganzen Linie

Seiten 14/15

---



DIE PUREN FARBEN.  
SCHADSTOFFFREI.  
GERUCHSFREI.



neutral 01-18-441059  
Drucksache | myclimate.org

**Herausgeber/Redaktion:** Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf.

Telefon: +41 32 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch

**Layout:** Graphic Design Jean Marmier.

**Fotos:** Talus Informatik AG.

**Auflage/Druck:** 1'750 Stück / AST & FISCHER AG, Wabern.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

# Abacus Release 2019

## Neuerungen und Highlights

**Die «Generation four» der Abacus Business-Software liegt in der überarbeiteten Version 2019 vor. Sie ist eine konsequente Weiterentwicklung und wurde vor allem hinsichtlich Effizienz und Beschleunigung in der Abwicklung der Unternehmensprozesse optimiert.**

Um besser auf die Bedürfnisse von unseren Kunden reagieren zu können, ist die Talus Informatik AG in der Lage, Branchen Anpassungen und firmenspezifische Erweiterungen in der Abacus-Datenbank vorzunehmen. Ebenfalls für ein besseres Customizing sorgt der komplett überarbeitete Designer für Auswertungen im Report-Programm AbaReport. Damit lassen sich Auswertungen einfacher und übersichtlicher erstellen. Schätzen dürften die Anwender der Version 2019 auch die überarbeitete Suchmaschine, zum Auffinden von Dokumenten in der AbacusSoftware. Sie ist nun wesentlich leistungsfähiger und schneller als ihre Vorgängerversion und unterstützt zudem das Indexieren der Datenbank im laufenden Betrieb.

Nachstehend erhalten Sie einige zentrale Neuerungen detaillierter vorgestellt:

### Benutzerverwaltung:

- Die Benutzerverwaltung verfügt nun mit sogenannten Policies über ein regelbasiertes Berechtigungskonzept. Der Nutzen besteht insbesondere darin, dass damit für die Programmbenutzer die Zugriffsrechte viel flexibler definiert werden können. So lassen sich auf Unterkategorien andere Regeln zuweisen als auf der übergeordneten Kategorie. Damit ist es auf einfache Weise möglich, einem einzelnen Benutzer den Zugriff auf ein Programm zu erteilen, obwohl der übergeordneten Benutzergruppe dieser verwehrt wird. Auch wird zwischen Programm und Mandaten-Policies unterschieden. Daneben kann das alte Berechtigungskonzept nach wie vor genutzt werden.
- Die Anzeige der Benutzerverwaltung kann individuell angepasst werden.  
Massenanpassungen im Bereich der Benutzer und des Employee-Self-Services können einfach vorgenommen werden, wie zum Beispiel mit dem Versand von Links an Anwender, damit diese ihr Passwort setzen oder verändern können, bei der Zuweisung

von Konfigurationen, beim Löschen oder der gleichzeitigen Verschiebung mehrerer Benutzer in andere Kategorien, bei der Anpassung der Regeln oder der Verteilung von Favoriten im AbaMenu.

- Ein Konfigurationsprogramm vereinfacht das Definieren von Login-Prozessen und der Portale.

### MyAbacus:

- Das Mitarbeiterverzeichnis wird übersichtlich mit Kontaktdaten und Anwesenheitsinformationen aufbereitet.
- Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungen lassen sich im MyAbacus-Portal erfassen.
- Die Erstellung von Arbeitszeugnissen kann über das Portal erfolgen.
- Für die Mitarbeiterdossiers stehen nun detailliertere Berechtigungen zur Verfügung.

### Abacus Zeiterfassung

- Zentrale Änderungen im Firmenkalender lassen sich direkt auf die einzelnen Mitarbeiterkalender übertragen.
- Mit den Definitionen «Tag vor Feiertag» und «Halber Arbeitstag» können Mitarbeiterkalender auch ohne Zeitmodell entsprechend angepasst werden.
- Die Funktion «Tag vor Feiertag» erlaubt das globale Anpassen aller Tage vor Feiertagen über den gesamten Firmenkalender.
- Eine Zeitachse erlaubt das Setzen abweichender Sollstunden während eines definierten Zeitraums, beispielsweise dann, wenn ein Teilzeitmitarbeitender in einem Monat ausnahmsweise zu 100 Prozent arbeitet.
- Erweiterungen bei den Absenzen im MyAbacus Mitarbeiterportal steht ein elektronisches Absenzendossier zur Verfügung, in das beispielsweise ein Arzzeugnis abgelegt werden kann. Es wird automatisch angezeigt, wenn ein Vorgesetzter diese Absenz bearbeitet. Bei der Erfassung von Arbeitszeiten kann die Funktion «Gehe mit Absenz» ausgewählt werden, wie etwa bei einem krankheitsbedingten frühzeitigen Arbeitsende. Diese Funktion ist auch im MyAbacus Mitarbeiterportal verfügbar.
- Bei regelmässig wiederkehrenden Absenzen wie etwa Weiterbildungen bietet das Programm eine Wiederholungsfunktion, damit sie nicht manuell erfasst werden müssen. Diese Funktion steht auch im MyAbacus Mitarbeiterportal zur Verfügung.

The screenshot displays the AbaPlan software interface. The main window shows a grid for personnel deployment planning. The columns represent dates from Monday to Sunday. The rows are organized into sections: 'Werkstatt/Rübel', 'Küche', 'Bistro', 'Altenheim', and 'Tages'. Each cell in the grid contains a small icon representing an employee or a specific task. To the right of the main grid, there is a sidebar with a calendar view for the month of October 2018, showing the current date as Friday, 30th. Below the calendar, there are sections for 'Vorteile' and 'Leistungen', listing various services and their corresponding costs.



## AbaPlan

AbaPlan ist die Personaleinsatzplanung mit Diensten und Schichten.

- AbaPlan orientiert sich an der im HR-Modul definierten Organisationsstruktur mit Stellen oder Mitarbeitenden.
- Dienste werden den Mitarbeitenden per Drag-and-Drop zugewiesen.
- Für produzierende Unternehmen können Schichtpläne erstellt und hinterlegt werden, damit die Mitarbeiterereinsatzplanung in AbaPlan anhand des Schichtplans erfolgen kann.
- Der Dienstplan kann ausgedruckt und versendet werden. Da dieser mit AbaReport erstellt wird, lässt er sich auf Kundenbedürfnisse anpassen.
- Die automatische Kappung von erfassten Zeiten, die vom Dienstplan abweichen, wird unterstützt. Vorgesetzte können in MyAbacus, die von ihren Mitarbeitenden erfassten Zeiten bewilligen oder ablehnen, wenn diese vom vorgesehenen Dienst abweichen.

## AbaPoint

In Ergänzung zu AbaClick und AbaClock ist neu AbaPoint erhältlich. AbaPoint besteht aus einer Smartphone-App und aus beliebig vielen Bluetooth-Sendern. Diese sogenannten Beacons – oder eben AbaPoints – können an unterschiedlichen Stellen platziert werden. Sobald sich eine Person mit einem Smartphone, bei welchem Bluetooth aktiviert und die AbaPoint App installiert ist, im definierten Radius eines AbaPoint befindet, wird dies von der App registriert. Daraufhin können vordefinierte, digitale Prozesse angestoßen werden. Der Nutzer erhält eine Push-Benachrichtigung auf dem Smartphone, die er bestätigt und damit die Aktion in Gang setzt. Für eine erfolgreiche Erkennung muss die App nicht aktiv sein.

Dem jeweiligen Smartphone-User werden spezifische Rollen zugewiesen, welche es erlauben, individuelle Prozesse automatisch in Gang zu setzen. So hilft AbaPoint, den Arbeitsalltag für Arbeitnehmer und -geber einfacher und effizienter zu gestalten.

## Archivierung/AbaScan

- Eine DMS-Connector-Schnittstelle ermöglicht die Dokumentenablage in einem externen DMS.
- Bei der Abspeicherung von Standardauswertungen kann das Dossierunterverzeichnis gewählt werden. Eine Mehrfachablage in unterschiedliche Dossiers ist mit Dokumentenlinks möglich.
- Ein Trennstempelsignet gestattet die Trennung von Dokumenten in einem Stapel von einzulesenden Dokumenten.
- Die Verarbeitung von mehreren Kreditorenrechnungen in Form eines Stapels wird in der KreditorenInbox unterstützt (Kreditorenoption Beleg-Scanning).



*Profitieren auch Sie von den vielen neuen Funktionen und Optimierungen, welche der Abacus Release 2019 bietet. Ab Juli 2019 steht der Release 2019 unseren Kundinnen und Kunden zur Freigabe bereit – planen Sie frühzeitig mit uns die Aktualisierung Ihrer Abacus-Plattform. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).*

# is-e Release 2019

## Neuerungen und Highlights

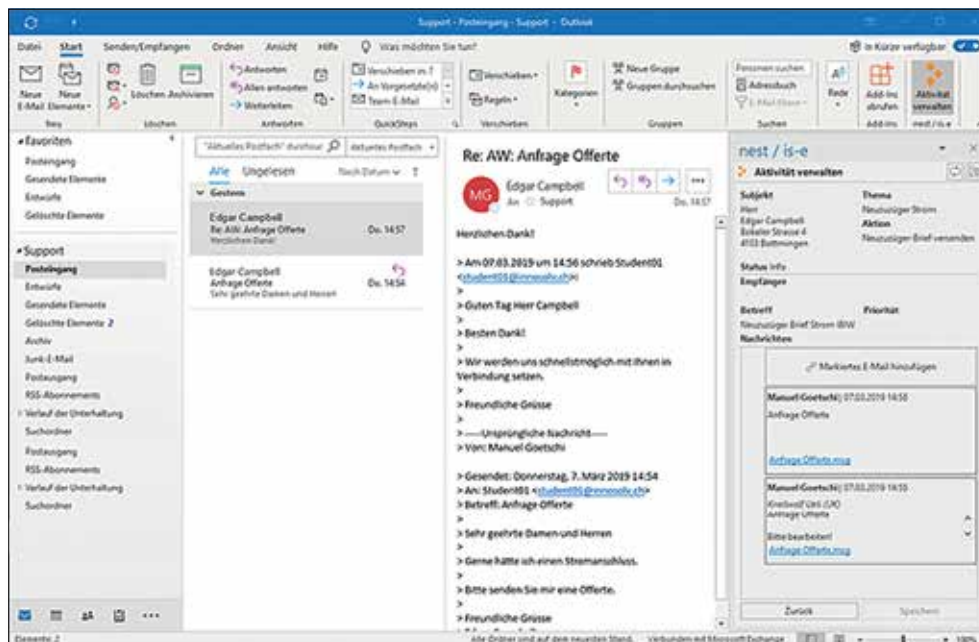
**Immer mehr Energieversorger wollen näher am Kunden agieren, damit sie für die bevorstehende vollständige Öffnung des Energiemarktes bereit sind. Dazu benötigen sie Hilfsmittel, mit welchen Kundendaten und Rückmeldungen übersichtlich und schnell abgerufen werden können. Was liegt da also näher als das bereits eingesetzte is-e zu nutzen, wo die Kundendaten bereits gepflegt werden. Auf den Ausbau der CRM-Funktionalitäten von is-e hat innosolv den Hauptfokus beim Release 2019 gelegt.**

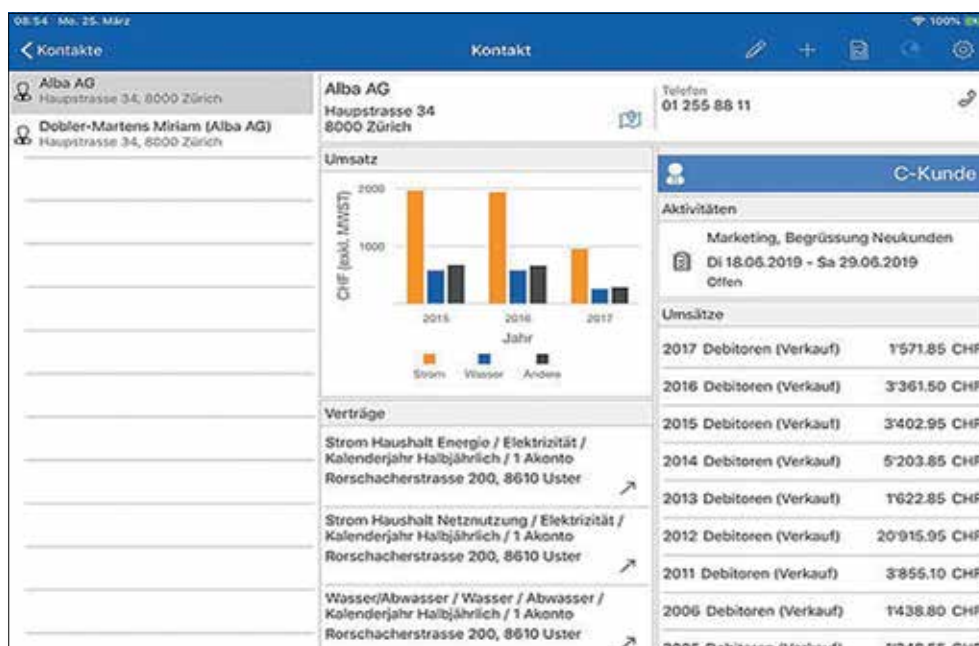
### Outlook-Integration

Immer mehr erfolgt die Kommunikation auch mit Ihren Kunden über E-Mails. Die Daten etwa zu Kunden, Partnern und Interessenten befinden sich jedoch in

is-e. Sie müssen also die Fachanwendung öffnen und den gewünschten Datensatz suchen. Bei Bedarf ziehen Sie das E-Mail in das DMS der Fachanwendung, um es dort zu speichern. Wollen Sie das E-Mail einer Aktivität zuordnen oder neue erstellen, müssen Sie dies bis anhin von Hand tun.

Das neue Outlook-Add-in verbindet Ihr Outlook mit dem is-e. Sie klicken auf eine E-Mail und schon sehen Sie die vorhandenen Aktivitäten des Absenders. Gehört das E-Mail zu einer Unterhaltung in Bezug auf eine Aktivität? Dann verbindet das Add-in das E-Mail automatisch mit der entsprechenden Aktivität – und schon ist es dort als Nachricht gespeichert. Oder Sie lassen sich eine neue Aktivität erstellen. In beiden Fällen speichert das Programm das E-Mail zusätzlich im DMS von innosolv.





### Kampagnen neu auch als Geschäftsfall

Eine Kampagne kann so abgespeichert werden, dass Sie diese mehrmals durchführen können, ohne jedes Mal die Kampagnendaten neu zu erfassen. Sie bestimmen einmalig die Kriterien für die Zielgruppe, etwa die Zugehörigkeit zu einer bestimmten Gruppe. Und Sie definieren die Angaben zur Aktivität wie das Thema, die Aktion oder bei Erinnerungen eine Frist. Das Programm erstellt nun für die betroffenen Personen eine entsprechende Aktivität oder trägt die neue Frist ein. Kampagnen erledigen Sie künftig mittels eines Geschäftsfalls – das Programm führt Sie Schritt für Schritt durch die Kampagne. Sie können gar einen Zeitplan hinterlegen, sodass Ihnen das Programm die Kampagne zum gegebenen Zeitpunkt automatisch ausführt und Sie dann darüber informiert. Zudem können über den Cloud Service «SendGrid» die Kunden aus den Kampagnen direkt per E-Mail angeschrieben werden. Dieser Service ist für Massenmailings ausgelegt und nahtlos in die Kampagne integriert.

### Erweiterungen der is-e App

Rasch den Überblick über einen Kunden oder Interessenten gewinnen oder Daten, etwa eine Kontaktperson oder eine Nachricht, zu einer Aktivität erfassen. Das können Sie bereits mit der is-e App. Neu erhalten Sie zusätzlich im Standard verschiedene Widgets, welche Ihnen eine grafische Übersicht der Kennzahlen (z.B. Umsatz, Absatz, Kundenkategorie, um nur einige zu nennen) über Ihren Kunden geben.

### Zählerablesen mit der is-e App

Mit dem neuen Release können Sie mit der App von innosolv auch Gerätewechsel ausführen. Mit Blick auf den massiven Einsatz von Smartmetern ist das eine nützliche Funktion. Mit dieser Erweiterung der App können Sie diese Funktionen auch beim Ablesen der Zähler nutzen. Ihr Backoffice vergibt den Auftrag für Ablesungen. Die App auf dem Smartphone oder Tablet informiert den Ableser, er sieht den Auftrag. Später erfasst er mit der App die Zählerstände oder liest sie direkt mit einem Ablesekopf ab. Das geht natürlich auch in einem Keller ohne Mobilnetz. Sobald die Verbindung wieder da ist, synchronisiert die App die Daten mit dem Backoffice.

## nest Release 2019

### Neuerungen und Highlights für Städte und Gemeinden

**Ende Juni 2019 erfolgt die Freigabe des nest Releases 2019. Lassen Sie sich von den Highlights überraschen und freuen Sie sich auf das bevorstehende Update. Der nest Release 2019 setzt die Version 2017 der Datenbank Microsoft SQL Server voraus.**

Sie erhalten eine verbesserte Outlook-Integration und eine noch bessere Übersicht dank dem Ausbau des Dashboards auf einzelne Datensätze. Weiter unterstützt Sie nest/is-e mit Geschäftsfällen bei Kampagnen inkl. Massenversand für E-Mails. In der App sehen Sie neu auch Objektdaten. Dank neuen Möglichkeiten der Anbindung von Amicus lassen sich die Hunde-/Halterdaten einfacher verwalten. Mit einem Ausweisscanner identifizieren Sie Einwohner in nest automatisch, bei Bedarf auch mit Echtheitsprüfung.

Nachstehend vermitteln wir Ihnen die zentralen Neuerungen von nest Release 2019.

#### Verbesserte Outlook-Integration

Die bisherige Outlook-Integration ist unidirektional. Das heisst: Sämtliche Interaktionen mit Outlook werden über nest / is-e initiiert. Nun ist es möglich, eingegangene E-Mails direkt im Outlook-Client in nest / is-e als Aktivität zu vermerken. E-Mails können aus nest / is-e ohne Outlook-Client verschickt werden. Das ist nur ein erster Schritt – weitere Funktionen sind für zukünftige Releases geplant.

#### Einzelsatz-Dashboards

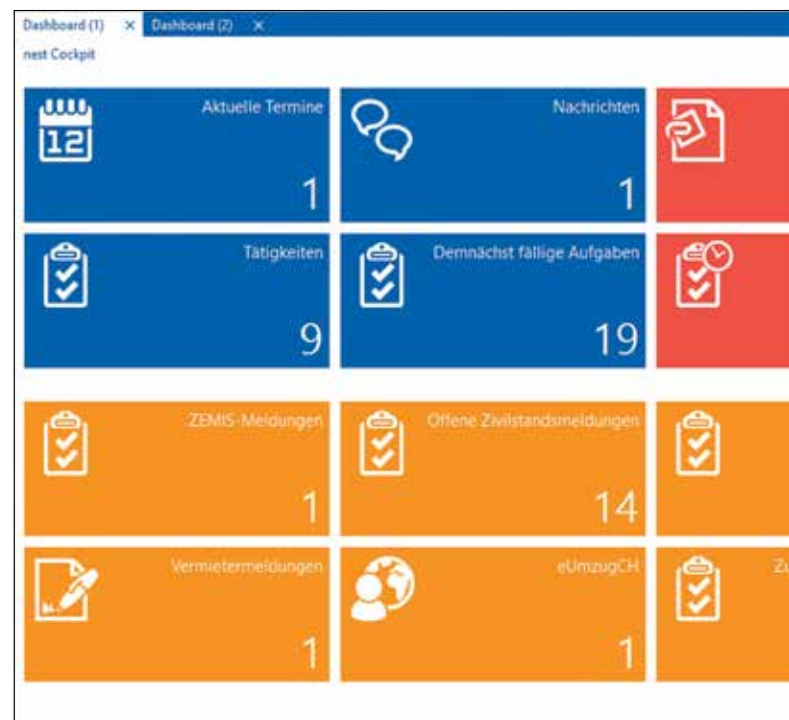
Seit dem Release 2018 enthalten nest und is-e Dashboards. Dadurch erhalten die Anwender einen schnel-

len Überblick über konsolidierte Daten. Zusätzlich erleichtern Dashboards dem Benutzer den Einstieg in die tägliche Arbeit.

Ab dem Release 2019 können Dashboards auch für einzelne Datensätze eingerichtet werden (Einwohner, Vertragspartner, Subjekt, etc.). So erhält der Benutzer rasch einen Überblick über relevante Daten, etwa zu einem bestimmten Kunden, einem Gebäude oder einem Vertrag. Dashboards lassen sich individuell pro Benutzer einrichten.

#### Berechtigung für Subjektverbindungen

Hat ein Benutzer heute Schreibrechte für Verbindungen, darf er alle Typen erfassen und bearbeiten, etwa Kontaktpersonen, Partner, Tochtergesellschaften. Neu können Sie pro Benutzer bestimmen, für welche Typen ein Benutzer Lese- oder Schreibrechte hat.





### Amicus 2.0

Mit der revidierten Tierseuchen- und Tierschutzverordnung, stehen den Gemeinden neue Möglichkeiten zur Nutzung der Hundedatenbank Amicus zur Verfügung. Dank neuen Webservices lassen sich die Hunde-/ Halterdaten einfacher verwalten. Folgende Funktionen stehen u. a. zur Verfügung:

- Prüfen und abgleichen der Hunde
- Neue Geschäftsfälle für Tod Hund oder Wegzug ins Ausland
- Ermitteln der Hundedaten direkt im Zuzug
- Amicus-Daten erscheinen direkt in nest, wenn nötig werden die Daten aktualisiert
- Markieren von Hundehaltern als Züchter/ Hundeheime, um spezielle Verträge zu führen

Zudem starten Sie Vertragsgeschäftsfälle mit vorbelegten Daten aufgrund von Hundeaktivitäten.



### Ausweisscanning

Identifizieren Sie Personen automatisch per Ausweisscanning im System. Ist die Person noch nicht erfasst, übernehmen Sie die eingelesenen Daten der Person (als Einwohner oder Subjekt).

nest unterstützt den Ausweisscanner Swissreader und den Echtheitsprüfer Penta der Firma Dative.

### Export Einwohner für Energieversorger

Mit dem neuen Job «Export Einwohner für Energieversorger» exportieren Sie Personendaten aus den Einwohnerregistern medienbruchfrei zum Energieversorger. Entscheiden Sie selbst, welche Daten Sie liefern, und filtern Sie diese nach Alter, Gebiet oder gewissen Ereignissen.

*Haben Sie die neuen Funktionen von nest Release 2019 überzeugt? Planen Sie noch heute mit uns die Aktualisierung und profitieren Sie von den vielen neuen Funktionalitäten, die Sie im Arbeitstag unterstützen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).*



# Rechenzentrum RIO – immer öfter

**Das Rechenzentrum RIO (Rechenzentrum – Integration – Organisation) ist nach wie vor sehr gefragt. Immer öfter bekommen wir Anfragen für den Betrieb von Applikationen – immer mehr Gemeinden und andere Organisationen nutzen den Private Cloud Service der Talus Informatik AG.**

Was vor 18 Jahren mit der Gemeinde Twann ganz klein angefangen hat, entwickelt sich prächtig. Einerseits dürfen wir auf eine sehr stabile Stammkundschaft zählen, welche die Verträge immer wieder verlängert. Andererseits erleben wir wieder ein erhebliches Wachstum bei der Anzahl Kunden und Benutzer. Ein Auszug einiger Entscheide für unser Outsourcing-Angebot:



**Einwohnergemeinde  
Arch BE**

## Kurzbeschreibung Projekt

- Outsourcing aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO von der lokalen Serverinfrastruktur
- Ersatz der lokalen Arbeitsplatzgeräte (PCs, Notebooks)
- Einführung neue Gemeindesoftware nest, Werkesoftware is-e und Software für Finanz- und Rechnungswesen Abacus
- Übernahme der bisher lokal installierten Geschäftsverwaltungssoftware CMI AXIOMA in das RZ RIO
- 9 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client
- Vernetzung des Schul- und Gemeindehauses
- somit wird Talus zum Generalunternehmer (GU) für die gesamte IT-Infrastruktur



**Einwohnergemeinde  
Erlach BE**

## Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO vom bisherigen Outsourcing-Partner
- Ersatz der lokalen Arbeitsplatzgeräte (PCs, Notebooks) und Vernetzung
- Einführung neue Gemeindesoftware nest und Software für Finanz- und Rechnungswesen Abacus
- Übernahme der bestehenden Geschäftsverwaltungssoftware CMI AXIOMA in das RZ RIO
- 15 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client
- somit wird Talus zum GU für die gesamte IT-Infrastruktur

## Regionaler Sozialdienst Erlach

zuständig für die Gemeinden Brüttelen, Epsach, Erlach, Finsterhennen, Gals, Gampelen, Hagneck, Ins, Lüscherz, Müntschemier, Siselen, Täuffelen-Gerolfingen, Treiten, Tschugg und Vinelz

## Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO vom bisherigen Outsourcing-Partner
- Ersatz der lokalen Arbeitsplatzgeräte (PCs, Notebooks) und Vernetzung
- 14 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client
- somit wird Talus zum GU für die gesamte IT-Infrastruktur



### Einwohnergemeinde Urtenen- Schönbühl

#### Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO von der lokalen Serverinfrastruktur
- Ersatz der lokalen Arbeitsplatzgeräte (PCs, Notebooks) und Vernetzung
- Migration und Aktualisierung der bestehenden Gemeindesoftware nest und Software für Finanz- und Rechnungswesen Abacus
- Neueinführung der Geschäftsverwaltungssoftware CMI AXIOMA inkl. Onlinesitzungsvorbereitung
- 30 Benutzer mit Zugriff über die Datenleitung (UPC)
- somit wird Talus zum GU für die gesamte IT-Infrastruktur



### Einwohnergemeinde Worben

#### Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO von der lokalen Serverinfrastruktur
- Migration und Aktualisierung der bestehenden Gemeindesoftware nest und Software für Finanz- und Rechnungswesen Abacus
- 9 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client

### Regionaler Sozialdienst Schüpfen BE

#### Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller Anwendungen und Daten in das RZ RIO vom bisherigen Outsourcing-Partner
- Ersatz der lokalen Arbeitsplatzgeräte (PCs, Notebooks) und Vernetzung
- 18 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client
- somit wird Talus zum GU für die gesamte IT-Infrastruktur

### Katholische Kirche Seeland Lyss

#### Kurzbeschreibung Projekt

- Migration aller MS Office-Anwendungen und Daten in das RZ RIO vom bisherigen Outsourcing-Partner
- Aktualisierung und Übernahme der bestehenden Geräte
- Aktualisierung der Vernetzung
- 17 Benutzer mit Zugriff über den Web-Client, 6 Outlook Web Access User für Kirchgemeinderäte und 5 MS Office-User für Mitglieder der Katechese

### Trends und Erkenntnisse aus diesen Entscheidungen

Der Trend, den Betrieb und die Betreuung der Programme und Daten an ein zertifiziertes und auf diese Branche spezialisiertes IT-Unternehmen zu übertragen, hält an. Bei Gesamterneuerungen der Gemeinde- und / oder Werkesoftware wird in der Regel auch der Betrieb der Lösung im Outsourcing-Modell beantragt. Die Anforderungen an den RZ-Betreiber steigen ständig, deshalb sind die kontinuierliche Weiterentwicklung und die entsprechenden Zertifizierungen zwingend notwendig.

*Wir danken den bestehenden RZ RIO-Kunden für die Treue und heissen die neuen RZ RIO-Kunden in diesem Kreise willkommen.*

## Eine App für Energieversorger

Die Energieversorgung Büren AG macht's vor



**Der Sturm Burglind fegte Anfang 2018 über die Schweiz und richtete an verschiedenen Orten massive Schäden an. Stark betroffen war damals auch die Energieversorgung Büren AG (EV Büren)**

Die 16 kV-Zuleitung der BKW wurde hierbei über mehrere Kilometer stark beschädigt, so dass Büren a.A. über mehrere Stunden ohne Strom ausharren musste. Die Kundschaft der EV Büren, allen voran die Produktionsbetriebe, forderten während dieses Unterbruchs Informationen, wann wieder mit Energie zu rechnen sei. Ohne Strom konnte die Energieversorgung ihre Kunden jedoch nicht informieren.

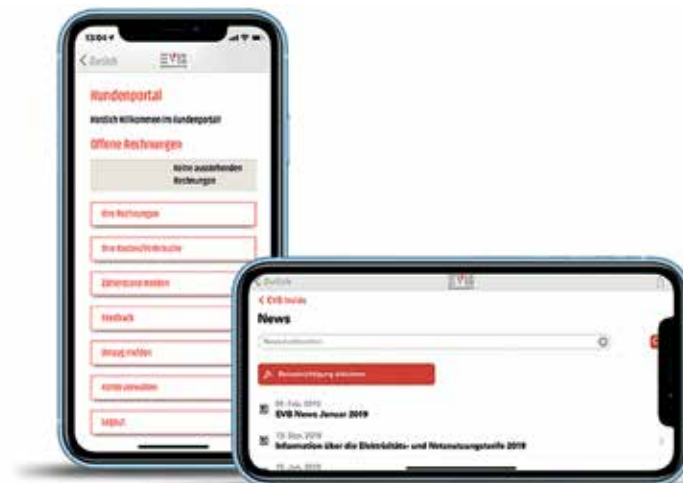
Der Zugang zum Internet ist heute von überall, zu jeder Zeit (sofern Strom vorhanden ist) und mit beliebigen Geräten gewährleistet. Mit dem Aufkommen der ersten Smartphones vor rund 10 Jahren wurde dieses Zeitalter eingeläutet. Webseiten wurden in den letzten Jahren, gemäss dem Ansatz «Mobile-first», für die Verwendung von mobilen Endgeräten optimiert. So ist heute das Surfen im Web auch via Smartphone sehr komfortabel geworden.

### Mobile Website oder App?

Die optimale Antwort auf diese Frage lautet «sowohl als auch». Dass eine Website heutzutage für mobile Geräte optimiert sein muss, gehört zum Standard und muss nicht weiter diskutiert werden.

### Was aber sind die Vorteile einer App?

Apps sind in der Regel besser auf die mobilen Geräte angepasst und bieten damit verbunden einen höheren Komfort bei der Bedienung. Apps können ausserdem auf erweiterte Funktionen wie z.B. Kamera, Push-Meldungen oder GPS zurückgreifen, was mobilen Webseiten oftmals verwehrt bleibt. Apps werden eigenständig für die Verwendung mit Smartphones und Tablets, mit den dazugehörigen Betriebssystemen programmiert und sind für den Gebrauch eines Touchscreens optimiert. Dies ermöglicht eine schnellere und präzisere Bedienung. Und nicht zu vergessen, ein Smartphone oder Tablet funktioniert auch ohne direkten Stromanschluss, was im oben beschriebenen Fall bei einem Stromausfall mit einem PC nicht möglich ist.



Mit der EVU-App der Talus Informatik AG fand die EV Büren nun eine Möglichkeit, zeitgerecht mit ihrer Kundenschaft zu kommunizieren. Sei dies über Push-Nachrichten, z.B. bei Störungen oder als Information zu Baustellen, bis hin zur vollen Integration des Online-Kundencenters (OKC). Die Kommunikation mit der EVU-App erfolgt allerdings nicht nur einseitig, auch der Kunde kann mit dem EV Büren in Kontakt treten. So können Endkunden beispielsweise Fragen zur eigenen Stromrechnung stellen. Diese werden via OKC direkt als Aktivität in der Abrechnungslösung is-e hinzuge-

fügt. Auch der Störungsmelder dient dem Kunden als Kommunikationsmittel. So können Störungen, wie z. B. eine defekte Beleuchtung, mit wenigen Klicks dem EV Büren gemeldet werden. Auch Fotos von Schäden können auf diese Weise dem Energieversorger übermittelt werden. Informationen vom Newsletter bis zu den Stromablesedaten kann der EV Büren-Kunde auf der App finden. Ausserdem kann der App-Nutzer auf weitere interessante Informationen wie Standorte von Ladestationen für Elektroautos, ÖV-Haltestellen oder Aktivitäten in der Gemeinde zugreifen.



## Die Talus Hausmesse

### Erfolg auf der ganzen Linie

**Am 15. und 16. Mai 2019 öffnete die Talus Informatik AG ihre Türen und lud zur 2. Talus Hausmesse ein. Die Teilnehmenden konnten dabei von einem täglichen Angebot von 36 spannenden Präsentationen aus 26 verschiedenen Themen rund um die IT-Landschaft profitieren. Pro Stunde standen dabei 6 Themen zur Auswahl, es konnte aber auch das moderne Rechenzentrum RIO besichtigt oder an einem Firmenrundgang teilgenommen werden. Jeder Teilnehmende konnte somit sein Tagesprogramm individuell nach den eigenen Bedürfnissen zusammenstellen.**

Die IT-Landschaft wird immer komplexer, nicht zuletzt aufgrund der Vielfalt an verschiedenen Lösungen. Es verwundert daher nicht, dass es stetig schwieriger wird, den Überblick zu behalten. Die Suche nach der richtigen Lösung, vor allem wenn es mehrere Bereiche betrifft, ist dementsprechend zeitintensiv. Die Talus Hausmesse schaffte Abhilfe in dieser Thematik, indem innerhalb kurzer Zeit auf eine geballte Ladung an IT-Wissen zurückgegriffen werden konnte.

Die Reaktionen und Rückmeldungen der über 200 Besucherinnen und Besucher sprechen für sich, die Talus Hausmesse war ein Erfolg auf der ganzen Linie. So hatten die Teilnehmenden einen durchwegs positiven Gesamteindruck und die Erwartungen konnten gut bis sehr gut erfüllt werden.

Auch das Konzept mit verschiedenen Präsentationen und einem individuell zusammenstellbaren Programm wurde von den Besucherinnen und Besuchern geschätzt. So erstaunt es auch nicht, dass 96 Prozent zukünftige Hausmessen wahrscheinlich wieder besuchen werden und 92 Prozent einen Besuch bei der Talus Informatik AG empfehlen.

Wir blicken auf einen gelungenen und informativen Anlass zurück und freuen uns bereits auf die nächste Durchführung.



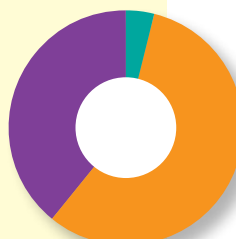
Lesen Sie den Beitrag online





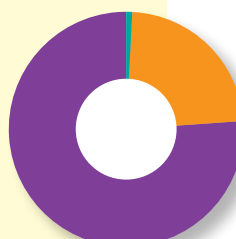
Welchen Gesamteindruck der Talus Hausmesse haben Sie?

65% (52) **Sehr gut**  
35% (28) **Gut**



Wie weit wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

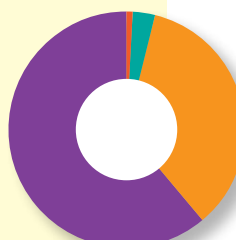
57% (46) **Gut erfüllt**  
39% (31) **Sehr gut erfüllt**  
4% (3) **Eher gut erfüllt**



Wie gefällt Ihnen das Konzept\* der besuchten Hausmesse?

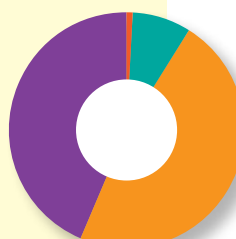
76% (61) **Sehr gut**  
23% (18) **Gut**  
1% (1) **Eher gut**

\*Sie kommen und gehen wann Sie wollen und melden Sie sich für die Themen an, welche Sie interessieren



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Talus Hausmesse bei einer zukünftigen Durchführung wieder besuchen werden?

61% (49) **Sehr wahrscheinlich**  
35% (28) **Wahrscheinlich**  
3% (2) **Eher wahrscheinlich**  
1% (1) **Eher unwahrscheinlich**



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Besuch der Talus Hausmesse einem Berufskollegen weiterempfehlen werden?

48% (38) **Sehr wahrscheinlich**  
44% (35) **Wahrscheinlich**  
8% (6) **Eher wahrscheinlich**  
1% (1) **Eher unwahrscheinlich**

# Spielen Sie die Talus Minigolf Trophy

**Mit etwas Glück gehören Sie schon bald zu den Gewinnerinnen  
und Gewinnern eines attraktiven Preises:**

- 1. Preis: Ein Apéro für bis zu 50 Personen bei der Talus Informatik AG**
- 2.-5. Preis: Ein Znüni im Wert von CHF 250.- für Sie und Ihre Organisation**

Ob alleine oder mit Ihrer Organisation, wir freuen uns auf Ihre Teilnahme an unserer **Minigolf Trophy!**  
Selbstverständlich ist es möglich, Ihr Können auf unserer Anlage – auch in Verbindung mit einem Termin  
oder einer externen Gemeinderatssitzung – unter Beweis zu stellen.

**Melden Sie sich am besten noch heute an:**

[www.talus.ch/minigolf](http://www.talus.ch/minigolf)

